



รายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต
และประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ของ

เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ๕ ปี(พ.ศ.๒๕๖๐ – พ.ศ.๒๕๖๔) โดยสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ และเพื่อให้ทุกหน่วยงานในเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ได้ใช้เป็นกรอบ ดำเนินงานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลฯ ได้อย่างถูกต้องและดำเนินไปในทิศทาง เดียวกันอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งนำไปใช้เป็นกรอบทิศทางการประสานความร่วมมือในการดำเนินการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต และแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

การดำเนินการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตบังเกิดผลเป็นรูปธรรม ในทางปฏิบัติ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่มี ความโปร่งใส สร้างค่านิยม วัฒนธรรมสุจริตให้เกิดในสังคมอย่างยั่งยืนจึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/ กิจกรรม/มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง และรายงานผลการ ดำเนินงานฯ ฉบับนี้ เป็นการสรุปตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยสรุปดังนี้

มิติ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ภารกิจที่ ๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากร ทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๑.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ให้บังเกิดประโยชน์สุข แก่ประชาชนในท้องถิ่น

๑.๑.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการประพฤติตามประมวลจริยธรรม

(ข้อ ๑.๑.๑ และ ๑.๑.๒ เป็นโครงการเดียวกัน)

๑. โครงการสร้างจิตสำนึก และความตระหนักในการปฏิบัติราชการ ตามอำนาจหน้าที่ให้ บังเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรและศึกษาดูงาน ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

งบประมาณดำเนินการ ๑๕,๙๘๕ บาท

๑.๑ หัวข้อบรรยาย

๑) การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี
สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต คำนึงถึงประโยชน์แก่ประชาชนใน

ท้องถิ่นและประเทศชาติ และมีความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

๒) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

๓) การเสริมสร้างปลูกจิตสำนึก และความตระหนักให้แก่บุคลากรเทศบาลในการต่อต้านการทุจริต ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่หรืออำนาจในการแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลใกล้ชิด และไม่กระทำการขัดกันแห่งผลประโยชน์ทับซ้อน หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน



๑.๒ ศึกษาดูงาน ณ เทศบาลตำบลแพรกษา จังหวัดสมุทรปราการ เกี่ยวกับการบริหารงานด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ในหัวข้อเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- การบริหารงานศูนย์พอกไท
- การบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล
- การบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส
- การบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล
- การออกข้อบัญญัติต่าง ๆ
- การส่งเสริมการท่องเที่ยว



๑.๑.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักที่จะไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน (ข้อ ๑.๑.๓ ข้อเดียวกับ ๑.๒.๑)

๑. กิจกรรมให้ความรู้ เรื่อง “ผลประโยชน์ทับซ้อน” และมาตรการจัดทำคู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

โครงการส่งเสริมความรู้แก่ประชาชน เรื่องสิทธิ บทบาทหน้าที่ การมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น และการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

งบประมาณดำเนินการ ๙,๙๑๐ บาท

๑.๑ หัวข้อบรรยาย

๑) การป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และการมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น โดยบทบาทภาคประชาชน

๒) การเสริมสร้างปลูกจิตสำนึก และความตระหนักให้แก่บุคลากรเทศบาลในการต่อต้านการทุจริต ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่หรืออำนาจในการแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลใกล้ชิด และไม่กระทำการขัดกันแห่งผลประโยชน์ทับซ้อน หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

๑.๒ ทบทวน คู่มือผลประโยชน์ทับซ้อน



ภารกิจที่ ๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

๑.๒.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการต่อต้านการทุจริต (ข้อ ๑.๒.๑ ข้อเดียวกับ ๑.๑.๓)

๑. โครงการส่งเสริมความรู้แก่ประชาชน เรื่องสิทธิและบทบาทหน้าที่ การมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น และสร้างจิตสำนึกความตระหนักในการต่อต้านการทุจริต

โครงการส่งเสริมความรู้แก่ประชาชน เรื่องสิทธิ บทบาทหน้าที่ การมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น และการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

งบประมาณดำเนินการ ๙,๙๑๐ บาท

๑.๒.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะ

๑. โครงการส่งเสริม อนุรักษ์ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แหล่งท่องเที่ยวพัฒนา และปรับปรุงภูมิทัศน์ในชุมชน

กิจกรรมการพัฒนา บำเพ็ญประโยชน์ พื้นที่ภายในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น



๒. โครงการส่งเสริมศักยภาพเด็กและเยาวชน งบประมาณดำเนินการ ๙๙,๙๐๐ บาท
(ข้อ ๑.๒.๒ ย่อยที่ ๒. ข้อเดียวกับ ๑.๓.๓ ย่อยที่ ๒. และข้อเดียวกับ ๑.๓.๓ ย่อยที่ ๒.)



๑.๒.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๑. โครงการบูรณาการเรียนรู้้อย่างพอเพียง (กิน อยู่ ดู ฟัง เป็น เน้นคุณธรรม ๔ ประการ)



๒. โครงการส่งเสริมศักยภาพเด็กและเยาวชน งบประมาณดำเนินการ ๙๙,๙๐๐ บาท
(ข้อ ๑.๓.๓ ย่อยที่ ๒. ข้อเดียวกับ ๑.๒.๒ ย่อยที่ ๒. และข้อเดียวกับ ๑.๓.๓ ย่อยที่ ๒.)

๓. โครงการส่งเสริมครอบครัวเศรษฐกิจพอเพียง



ภารกิจที่ ๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

๑.๓.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต

๑. โครงการเข้าค่ายเดินทางไกลลูกเสือสำรอง



๒. กิจกรรมการเรียนการสอน หน่วยการเรียนรู้โตไปไม่โกง

(ข้อ ๑.๓.๑ ย่อยที่ ๒. ข้อเดียวกับ ๑.๓.๒)



เข้าชุด X ภาคสมัครที่ชื่นชอบ

ลงทะเบียนพร้อมรับบัตรเลือกตั้งประธานนักเรียน

๓. โครงการคุณธรรม จริยธรรม นำชีวิต(นักบุญรุ่นจิ๋ว)



๑.๓.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการต่อต้านการทุจริต

๑. กิจกรรมการเรียนการสอน หน่วยการเรียนรู้โตไปไม่โกง
(ข้อ ๑.๓.๒ ข้อเดียวกับ ๑.๓.๑ ย่อยที่ ๒.)

๑.๓.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้มีจิตสาธารณะ

๑. โครงการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน

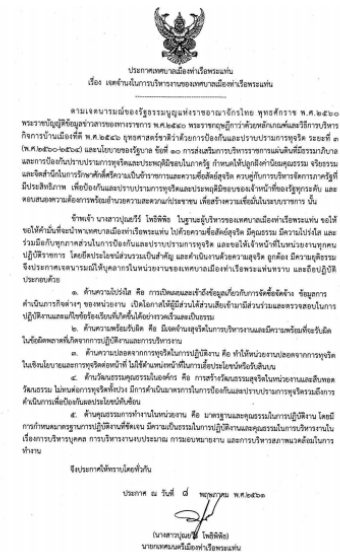


๒. โครงการส่งเสริมศักยภาพเด็กและเยาวชน งบประมาณดำเนินการ ๙๙,๙๐๐ บาท
(ข้อ ๑.๓.๓ ย่อยที่ ๒.ข้อเดียวกับ ๑.๓.๓ ย่อยที่ ๒. และข้อเดียวกับ ๑.๒.๒ ย่อยที่ ๒.)

มติ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

ภารกิจที่ ๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ของผู้บริหาร

๑. มาตรการประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริต
ของผู้บริหารเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น
จัดทำประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริต
ของผู้บริหาร และประกาศต่อสาธารณชน พร้อมทั้งจัดทำ
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ๓
ปี(พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๔)



ภารกิจที่ ๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

๒.๒.๑ สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม ทั้งในเรื่องการบรรจุ
แต่งตั้ง โยกย้าย โอน เลื่อนตำแหน่ง/เงินเดือน และการมอบหมายงาน

๑. มาตรการออกคำสั่งมอบของผู้บริหารเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น และหัวหน้าส่วน
ราชการ

จัดทำคำสั่งมอบอำนาจลงนามต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงาน

๒. มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล(ถือปฏิบัติตามระเบียบ)

จัดทำประกาศกำหนดหลักเกณฑ์จำนวนครั้งการลา
และมาสายในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล และการ
เลื่อนขั้นค่าจ้างลูกจ้างประจำ ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น



๒.๒.๒ สร้างความโปร่งใสในการบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดหาพัสดุ การใช้ประโยชน์ใน
ทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดถือและปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่าง
เคร่งครัด

๑. แนวปฏิบัติสร้างความโปร่งใสในการบริหารการเงินงบประมาณ การจัดหาพัสดุ การใช้
ทรัพย์สินของทางราชการ(กองคลัง)

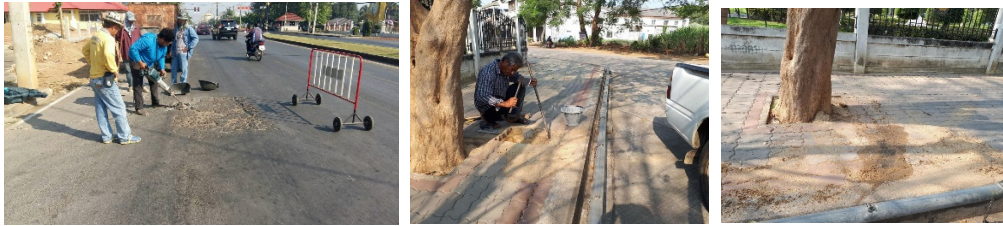
จัดทำคำสั่งให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้าง
และตรวจรับงานจ้างต่าง ๆ ของเทศบาลฯ

๒.๒.๓ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั้ดเทียมกันและโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๑. กิจกรรมการจัดบริการสาธารณะ/บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั้ดเทียมกันและโดยไม่เลือกปฏิบัติ

เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น บริหารจัดการบริการสาธารณะตามเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แก่

- ด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า



- ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

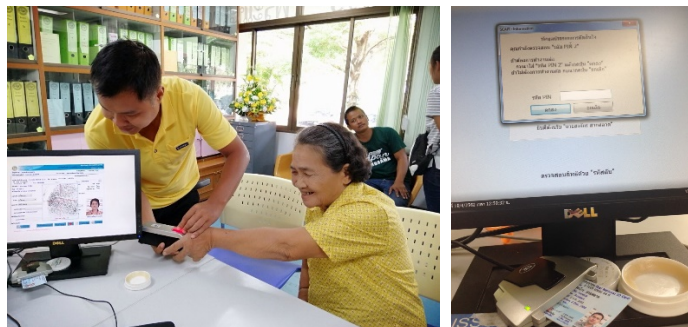


- ด้านระบบระบายน้ำ

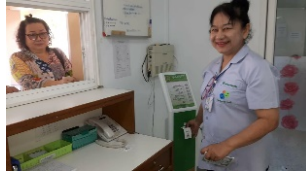
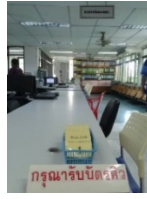


๒. มาตรการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานทะเบียนและงานบัตรประจำตัวประชาชน

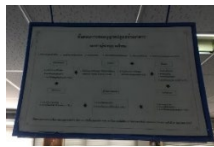
งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานหลังจากปิดระบบทุกวัน และตรวจสอบโดยนายทะเบียนท้องถิ่น อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง



๓. มาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน
ระบบบัตรคิวในการบริการประชาชน เพื่อความเสมอภาค



แสดงผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการให้บริการ



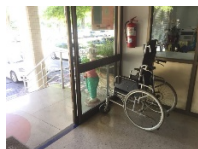
ติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในสำนักงาน เพื่อป้องกัน ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



Cg ลงพื้นที่ให้คำแนะนำการดูแลผู้ป่วยติดเตียง สอนการออกกำลังกาย การทำแผลอย่างถูกวิธี เพื่อบริการประชาชน



จัดสถานที่สำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ



โครงการให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่ผู้ป่วยติดเตียง คนชรา และผู้พิการ
ที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น



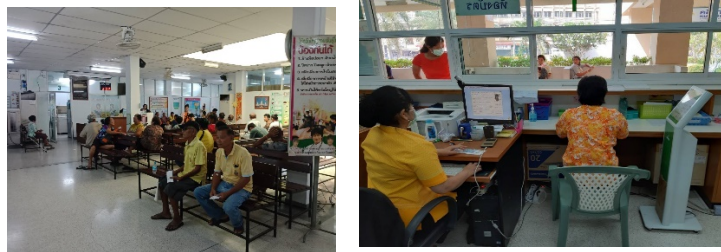
ภารกิจที่ ๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจ และใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไป ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒.๓.๑ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

ทุกหน่วยงานได้สำรวจขั้นตอนในการให้บริการประชาชน และทำการปรับปรุงขั้นตอนในส่วนที่สามารถปรับปรุงได้เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วขึ้น และได้ทำประกาศการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ ไว้ ณ สถานที่เปิดเผยเพื่อให้ประชาชนทราบ

๒. กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ



๒.๓.๒ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทน หรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. มาตรการการมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ จัดทำคำสั่งมอบอำนาจลงนามต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงาน

๒. มอบอำนาจเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารพ.ศ.๒๕๒๒

จัดทำคำสั่งแต่งตั้งนายตรวจ/นายช่าง ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๒๒ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน

ภารกิจที่ ๒.๔ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินกิจการ การประพฤติปฏิบัติให้เป็นที่ยอมรับ

๒.๔.๑ ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงาน/บุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม

๑. โครงการยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงาน/บุคคลที่ประพฤติดีให้เป็นที่ยอมรับ

บุคคลต้นแบบภายในองค์กร ด้านคุณธรรม จริยธรรม ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒



๒.๔.๒ ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงาน/บุคคลที่ให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของท้องถิ่น

๑. กิจกรรมเชิดชูเกียรติบุคคลที่ช่วยเหลือกิจการสาธารณะหรือจิตสาธารณะ

โครงการคนดีศรีท่าเรือ งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้คนไทยตระหนักในหน้าที่รับผิดชอบที่จะต้องรักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ สถาบันศาสนา สถาบันพระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็น

ประชุม เพื่อยกย่องผู้กระทำความดีให้เป็นที่ประจักษ์แก่สังคมและประเทศชาติ และเพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ ตลอดจนปลูกจิตสำนึก และกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนได้มีแบบอย่างที่ดีและมีส่วนร่วมในการรณรงค์รักษาและส่งเสริมคนดี



ภารกิจที่ ๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต

๒.๕.๑ ข้อตกลงหรือวิธีการอื่นใดระหว่างบุคลากรในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารราชการกิจการบ้านเมืองที่ดี

๑. มาตรการการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ทุกหน่วยงานดำเนินการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานประจำปี

๒.๕.๒ มีการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ จังหวัด อำเภอที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อ การตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. มาตรการการให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ เพื่อ การตรวจสอบ ควบคุมดูแล

หน่วยงานให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทุกองค์กรที่เข้ามาเพื่อดำเนินการตรวจสอบ การดำเนินงานของเทศบาลฯ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ได้แก่ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน , คณะกรรมการประเมินคุณธรรมความโปร่งใส เป็นต้น

การตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(Local Performance Assessment : LPA)ประจำปี ๒๕๖๒ ณ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๒



๒.๕.๓ ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียน กล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

๑. มาตรการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

สำนักปลัดจัดทำคำสั่งเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ที่ ๔๓๑/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อมอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๒. มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

สำนักปลัดเทศบาลได้ทบทวนคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมปรับปรุงคำสั่งเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และประกาศสรุปผลตามคำร้องของประชาชน ไว้ ณ ที่เปิดเผยของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น กระบวนการเป็นไปตามคู่มือ

คู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ชัยสมพงษ์



ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ข้อพิพาท ซึ่งเสนอมาขอ

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ข้อพิพาท จากผู้เสนอมาขอ
๒. รับทราบเรื่อง และกลับเป็น ๒ กรณี
๑) กรณีที่การร้องเรียน/ข้อพิพาทเป็นเรื่องภายในขององค์กร (ไม่มีผู้เกี่ยวข้องอื่น) ไม่มีผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ที่สามารถติดต่อได้ ไม่มีการนำเรื่องมาสู่ทางตุลาการแล้วแต่เป็นการร้องเรียนภายใน ตลอดจนไม่สามารถติดต่อผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้ ไม่มีการนำเรื่องไปพิจารณาและดำเนินการต่อจากศาลาการปกครอง (ไม่มีบันทึก)
- ๒) กรณีที่การร้องเรียน/ข้อพิพาทเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้เกี่ยวข้องอื่น (มีผู้เกี่ยวข้องอื่น) ไม่มีผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ที่สามารถติดต่อได้ ไม่มีการนำเรื่องมาสู่ทางตุลาการแล้วแต่เป็นการร้องเรียนภายนอก (มีบันทึก)

ก. ๒) กรณีนี้ให้พิจารณาว่า 1) ให้อำนาจการกระทำความผิดตามบทบัญญัติ มาตรา ๒๒๒ และ มาตรา ๒๒๓

๓. หน้าที่ของรัฐต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๔. รัฐธรรมนูญได้กำหนดให้คณะกรรมการกฤษฎีกา ภายใน ๑๕ วัน กรณีนี้เป็นการขัดแย้งกัน

รัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๒๒ และ มาตรา ๒๒๓ ให้ยกฐานะการกระทำความผิดดังกล่าว เป็นการกระทำความผิดตามบทบัญญัติ มาตรา ๒๒๒ และ มาตรา ๒๒๓

๑) ขอบเขตของปัญหา

๒) การแก้ไขปัญหานั้น

๓) แนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหานั้น

๔) ความเป็นไปได้ของปัญหา

๕) ข้อเสนอแนะ/ความเห็นต่อการพิจารณา

๖. ข้อเสนอการดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ให้สอดคล้องกับหลักการและวัตถุประสงค์ตาม

มติ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

ภารกิจที่ ๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกขั้นตอน

๓.๑.๑ การจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

๑. โครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ให้มีประสิทธิภาพ

ยิ่งขึ้น

ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารใหม่



แผนพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอกำแพงแสน จังหวัดกาญจนบุรี

[illegible]

๒. มาตรการจัดให้มีช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ช่องทางประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นให้ประชาชน
รับทราบ ได้แก่ เว็บไซต์เทศบาล , บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ จุดต่าง ๆ , เสียงตามสาย , รถประชาสัมพันธ์
เคลื่อนที่ , วารสารเทศบาลฯ , เฟสบุ๊ก เป็นต้น



๓.๑.๒ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง รายงานผลการปฏิบัติงาน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบได้

๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย

(ข้อ ๓.๑.๒. ข้อเดียวกับ ๓.๑.๓)

งานบริการข้อมูลข่าวสารได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของทางเทศบาลฯ อาทิ แผนพัฒนาท้องถิ่น , เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี , แผนดำเนินงาน , แผนอัตรากำลัง , สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง , งบแสดงฐานะทางการเงิน , รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี , ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เป็นต้น ข้อมูลข่าวสารได้เผยแพร่ไว้ ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเทศบาลฯ บอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงาน และเว็บไซต์เทศบาล

๓.๑.๓ มีการปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์กับการมีส่วนร่วมตรวจสอบของประชาชน

๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย

(ข้อ ๓.๑.๒. ข้อเดียวกับ ๓.๑.๓)

ภารกิจที่ ๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

๑. โครงการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น พร้อมแผนผังแสดงขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และจัดทำคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนรับทราบตามช่องทางต่าง ๆ



ภารกิจที่ ๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๓.๒ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน

๑. มาตรการแต่งตั้งตัวแทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง

กองคลังได้แต่งตั้งประชาชนในเขตเทศบาล เป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้าง , คณะกรรมการตรวจงานจ้างต่าง ๆ เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

มติ ๔ การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ภารกิจที่ ๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด

๔.๑.๑ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบตรวจสอบภายใน

๑. โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายใน ดำเนินการประเมินความเสี่ยงโดยให้แบบสอบถามให้แต่ละหน่วยงานประเมินความเสี่ยงตนเอง และได้รวบรวมประเมินผลเป็นแผนการตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๔.๑.๒ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบควบคุมภายใน

๑. โครงการวางระบบควบคุมภายในและติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน

หน่วยงานภายในสังกัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ได้ประเมินผลการควบคุมภายในของตนเองพร้อมประเมินความเสี่ยง และติดตามการประเมินผลการควบคุมภายในของหน่วยงานตนเอง และนำเสนอให้คณะกรรมการเพื่อวางระบบและประเมินความเสี่ยงของทั้งองค์กร

ภารกิจที่ ๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติหรือการบริหารราชการ ตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้

๔.๒.๒ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงบประมาณ การรับ - จ่ายเงิน การหาประโยชน์จากทรัพย์สินของทางราชการ

๑. กิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการรับ การจ่ายและการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น(กองคลัง)

กองคลังได้แต่งตั้งประชาชนในเขตเทศบาล เป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้าง , คณะกรรมการตรวจงานจ้างต่าง ๆ เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบรายรับ-รายจ่าย งบแสดงฐานะการเงิน หรือการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินของทางเทศบาลได้จากทางเว็บไซต์ที่ได้ประกาศไว้ และสามารถขอเข้าตรวจสอบได้ที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

ภารกิจที่ ๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

๔.๓.๑ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

๑. โครงการส่งเสริมความรู้ด้านกฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น

สำนักปลัดเทศบาล ได้ประชาสัมพันธ์โครงการอบรมจากสถาบันต่าง ๆ ให้กับผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาเทศบาล ทราบและมีผู้สนใจเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรต่าง ๆ และจัดทำคู่มือระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สมาชิกสภาท้องถิ่นใช้สำหรับการประชุม , แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรายงานการประชุม , แต่งตั้งคณะกรรมการแปรรูปที่ดินร้างเทศบาล

ภารกิจที่ ๔.๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน(Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

๔.๔.๑ ส่งเสริมให้มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต

๑. กิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต

- ไม่ได้ดำเนินการ -

ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ในการกิจการเสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

พบว่าในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมไม่สำเร็จเกิดจากการไม่สามารถปฏิบัติได้จริง ขาดความร่วมมือจากภาคประชาชน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

๑. สร้างความเข้าใจในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ให้กับทุกภาคส่วนเข้าใจมีความเห็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้เข้าถึงประชาชนมากขึ้น
