



ประกาศเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ตามที่ งานศูนย์บริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานศูนย์บริการสาธารณสุขร่วมกับคลินิกหมอครอบครัว เครือข่ายโรงพยาบาลมะการักษ์ ณ ศูนย์แพทย์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ นั้น

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของ งานศูนย์บริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ภาพรวมผู้มาใช้บริการความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๑

จากผลการประเมิน งานงานศูนย์บริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จะนำข้อมูล ไปพัฒนาระบบการให้บริการ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางสาวปุนยวีร์ โพธิพิพิธ)

นายกเทศมนตรีเมืองท่าเรือพระแท่น

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ศูนย์บริการสาธารณสุข

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

งานศูนย์บริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานศูนย์บริการสาธารณสุขร่วมกับคลินิกหมอครอบครัว เครือข่ายโรงพยาบาลมะการักษ์ ณ ศูนย์แพทย์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น โดยได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของที่มาผู้รับบริการ จำนวน ๙๑๒ คน ผลปรากฏ ตามตารางการประเมินและมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป	รายละเอียด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑	เพศ	ชาย หญิง	๓๕๒ ๕๖๐	๓๗.๕ ๖๒.๕
๒	อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐-๕๙ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๕๒ ๔๑๘ ๓๔๒	๑๖.๗ ๔๕.๘ ๓๗.๕
๓	สถานภาพสมรส	โสด สมรส ม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๒๒๘ ๔๙๔ ๑๙๐	๒๕.๐ ๕๔.๒ ๒๐.๘
๔	การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี	๔๙๐ ๑๕๒ ๑๘๘ ๔๖ ๓๖ ๐	๕๓.๗ ๑๖.๗ ๒๐.๖ ๕.๐ ๔.๐ ๐.๐
๕	อาชีพประจำ	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ เกษตรกร/ประมง ว่างงาน อื่นๆ	๓๘ ๑๙๐ ๓๕ ๑๕๒ ๔๘ ๗๖ ๒๖๖ ๗๐ ๓๗ ๐	๔.๒ ๒๐.๘ ๓.๘ ๑๖.๗ ๕.๓ ๘.๓ ๒๙.๒ ๗.๗ ๔.๐ ๐.๐

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป	รายละเอียด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๖	รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน	น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๖๔๖	๗๐.๘
		๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๕๐	๑๖.๕
		๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๑๔	๑๒.๕
		มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๒	๐.๒
๗	ปัจจุบันอาศัยอยู่	ในเขตอำเภอท่ามะกา	๘๓๖	๙๑.๗
		นอกเขตอำเภอท่ามะกา	๗๖	๘.๓

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

กำหนดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง ไม่พอใจ หรือ ต้องปรับปรุงแก้ไข

ระดับคะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ไม่ค่อยพอใจ หรือ พอใช้

ระดับคะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง เฉยๆ หรือ ปานกลาง

ระดับคะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ค่อนข้างพอใจ หรือ ดี

ระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง พอดี หรือ ดีมาก

หมายเหตุ วัดระดับคะแนนตามเทคนิคของลิกิธ (Likert technique)

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ							
	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ผลการประเมิน		
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	แปลผล
● ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการรักษาพยาบาล								
๑. ขั้นตอนการบริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเข้าใจง่าย	๘๗.๕	๑๒.๕	๐	๐	๐	๔.๘๘	๐.๓๔	พอใจ
๒. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการตรวจรักษา	๘๓.๓	๑๖.๗	๐	๐	๐	๔.๘๓	๐.๓๘	พอใจ
๓. การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานมีความสะดวกรวดเร็ว	๘๗.๕	๑๒.๕	๐	๐	๐	๔.๘๘	๐.๓๔	พอใจ
๔. ระยะเวลาในการรอพบแพทย์เพื่อเข้ารับการตรวจรักษามีความเหมาะสม	๖๒.๕	๒๕.๐	๘.๓	๔.๒	๐	๔.๔๖	๐.๘๓	พอใจ
๕. ระยะเวลาในการรอรับยามีความเหมาะสม	๗๕.๐	๑๖.๗	๘.๓	๔.๑	๐	๔.๖๓	๐.๗๗	พอใจ
๖. ระยะเวลาที่แพทย์ทำการตรวจรักษา	๗๐.๘	๒๕.๐	๘.๓	๐	๐	๔.๖๗	๐.๕๖	พอใจ
๗. ระยะเวลารอคอยก่อนได้รับการบริการ	๖๒.๕	๓๓.๓	๘.๓	๐	๐	๔.๕๘	๐.๕๘	พอใจ
๘. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้การรักษ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๗๕.๐	๑๖.๗	๘.๓	๐	๐	๔.๖๗	๐.๖๔	พอใจ
๙. ค่าธรรมเนียม / ค่ารักษาพยาบาล มีความเหมาะสม	๘๓.๓	๑๖.๗	๐	๐	๐	๔.๘๓	๐.๓๘	พอใจ

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ							
	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ผลการประเมิน		
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	แปลผล
● ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร ๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยคำพูดที่สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส นุ่มนวล ไม่แสดงกิริยารังเกียจ								
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยคำพูดที่สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส นุ่มนวล ไม่แสดงกิริยารังเกียจ	๘๗.๕	๑๒.๕	๐	๐	๐	๔.๘๘	๐.๓๔	พอใจ
๒. ความเข้าใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๓.๓	๑๖.๗	๐	๐	๐	๔.๘๓	๐.๓๘	พอใจ
๓. เจ้าหน้าที่ (ทั่วไป) มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม และชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา มีข้อเสนอแนะเรื่องต่างๆ เช่น สิทธิการรักษาพยาบาล	๗๙.๒	๒๐.๘	๐	๐	๐	๔.๗๙	๐.๔๑	พอใจ
๔. แพทย์ / พยาบาล / เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๑.๗	๘.๓	๐	๐	๐	๔.๙๒	๐.๒๘	พอใจ
๕. แพทย์ / พยาบาล สามารถอธิบายอาการป่วยของคนไข้ได้อย่างละเอียด ชัดเจน	๘๗.๕	๘.๓	๔.๒	๐	๐	๔.๘๓	๐.๔๘	พอใจ
๖. แพทย์ / พยาบาลมีความเชี่ยวชาญและมีความรู้ความชำนาญในการตรวจรักษา	๗๙.๒	๒๐.๘	๐	๐	๐	๔.๗๙	๐.๔๑	พอใจ
● ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๑. สถานที่ตั้งของโรงพยาบาล สะดวกในการเดินทางมารับบริการ								
๑. สถานที่ตั้งของโรงพยาบาล สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๗๕.๐	๒๕.๐	๐	๐	๐	๔.๗๕	๐.๔๔	พอใจ
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการการรักษ	๕๔.๒	๔๕.๘	๐	๐	๐	๔.๕๔	๐.๕๑	พอใจ
๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๖๖.๗	๓๓.๓	๐	๐	๐	๔.๖๗	๐.๔๘	พอใจ
๔. ความเพียงพอ ของ “อุปกรณ์/เครื่องมือแพทย์” ที่ใช้ในการให้บริการรักษาพยาบาล	๕๘.๓	๔๑.๗	๐	๐	๐	๔.๕๘	๐.๕๘	พอใจ
๕. มีจำนวนแพทย์ พยาบาลและบุคลากรด้านอื่นๆ เพียงพอกับความต้องการ	๖๒.๕	๓๗.๕	๐	๐	๐	๔.๖๓	๐.๕๙	พอใจ
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๗๐.๘	๒๙.๒	๐	๐	๐	๔.๗๑	๐.๔๖	พอใจ
๗. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๘๓.๓	๑๖.๗	๐	๐	๐	๔.๘๓	๐.๓๘	พอใจ
● ด้านผลการให้บริการการรักษา ๑. ผลที่ได้จากการรักษาพยาบาลตรงตามความต้องการ (รักษาหายหรือ อาการเจ็บป่วยดีขึ้น)								
๑. ผลที่ได้จากการรักษาพยาบาลตรงตามความต้องการ (รักษาหายหรือ อาการเจ็บป่วยดีขึ้น)	๘๗.๕	๑๒.๕	๐	๐	๐	๔.๘๘	๐.๓๔	พอใจ
๒. ได้รับการรักษาที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	๙๕.๘	๔.๒	๐	๐	๐	๔.๙๖	๐.๒๐	พอใจ
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการรักษาพยาบาล	๙๑.๗	๘.๓	๐	๐	๐	๔.๙๒	๐.๒๘	พอใจ
โดยภาพรวม	๘๐.๑	๑๘.๕	๑.๒	๐.๒	๐	๔.๗๙	๐.๔๒	พอใจ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

จากการสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจจากผู้รับบริการต่องานศูนย์บริการสาธารณสุขร่วมกับคลินิก หมอครอบครัว เครือข่ายโรงพยาบาลมะการักษ์ ณ ศูนย์แพทย์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น จำนวน ๙๑๒ คน โดยสรุปปรากฏว่า

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการรักษาพยาบาล

๑. ขั้นตอนการบริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเข้าใจง่าย ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๘ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๓๔ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๒. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการตรวจรักษา ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๓ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๓๔ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๓. การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานมีความสะดวกรวดเร็ว ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๙ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๕๙ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๔. ระยะเวลาในการรอพบแพทย์เพื่อเข้ารับการรักษามีความเหมาะสม ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๖ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๘๓ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๕. ระยะเวลาในการรอรับยามีความเหมาะสม ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๓ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๗๗ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๖. ระยะเวลาที่แพทย์ทำการตรวจรักษา ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๗ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๕๖ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๗. ระยะเวลารอคอยก่อนได้รับบริการ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๘ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๕๘ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๘. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้การรักษา (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๗ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๖๔ แปลผลได้ว่ามีความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๙. ค่าธรรมเนียม / ค่ารักษาพยาบาล มีความเหมาะสม ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๓ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๓๘ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยคำพูดที่สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส นุ่มนวล ไม่แสดงกิริยารังเกียจ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๘ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๓๔ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๒. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๓ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๓๘ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๓. เจ้าหน้าที่ (ทั่วไป) มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม และชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา มีคำแนะนำเรื่องต่างๆ เช่น สิทธิการรักษาพยาบาล ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๙ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๔๑ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๔. แพทย์ / พยาบาล / เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๒ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๒๘ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๕. แพทย์ / พยาบาล สามารถอธิบายอาการป่วยของคนไข้ได้อย่างละเอียด ชัดเจน ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๓ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๔๘ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๖. แพทย์ / พยาบาลมีความเชี่ยวชาญและมีความรู้ความชำนาญในการตรวจรักษา ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๙ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๔๑ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. สถานที่ตั้งของโรงพยาบาล สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๕ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๔๔ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการการรักษา ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๔ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๕๑ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๗ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๔๘ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๔. ความเพียงพอ ของ “อุปกรณ์/เครื่องมือแพทย์” ที่ใช้ในการให้บริการรักษาพยาบาล ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๘ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๕๘ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๕. มีจำนวนแพทย์ พยาบาลและบุคลากรด้านอื่นๆ เพียงพอกับความต้องการ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๓ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๔๙ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๑ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๔๖ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๗. บำบัดข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๓ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๓๘ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

ด้านผลการให้บริการรักษา

๑. ผลที่ได้จากการรักษาพยาบาลตรงตามความต้องการ (รักษาหาย หรือ อาการเจ็บป่วยดีขึ้น) ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๘ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๓๔ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๒. ได้รับการรักษาที่คุ้มค่า กลุ่มประโยชน์ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๖ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๒๐ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการรักษาพยาบาล ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๙๒ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๒๘ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

โดยภาพรวมทั้งหมดของการให้บริการ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๙ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ หรือ ดีมาก และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ๐.๔๒ แปลผลได้ว่าความคิดเห็นของผู้ประเมินแตกต่างกันเล็กน้อย

ตอนที่ ๓

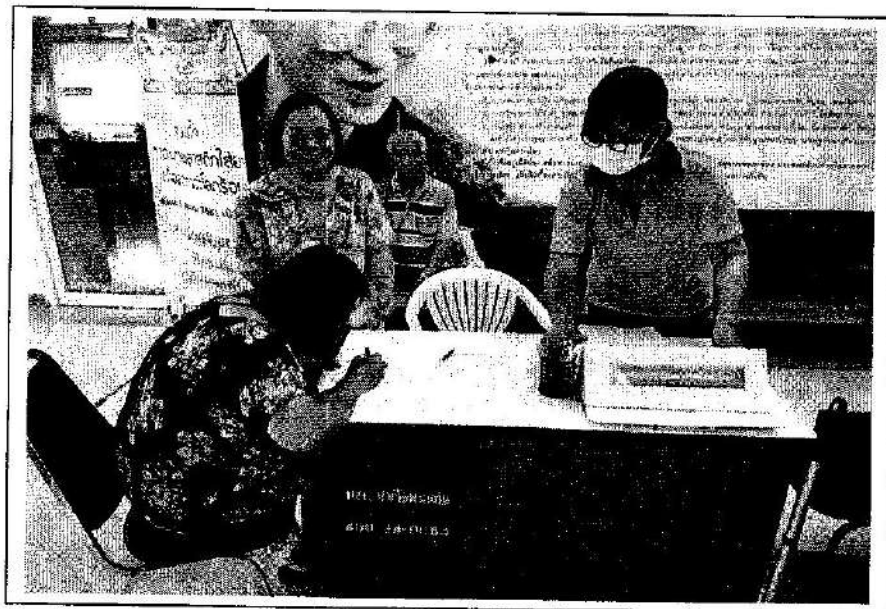
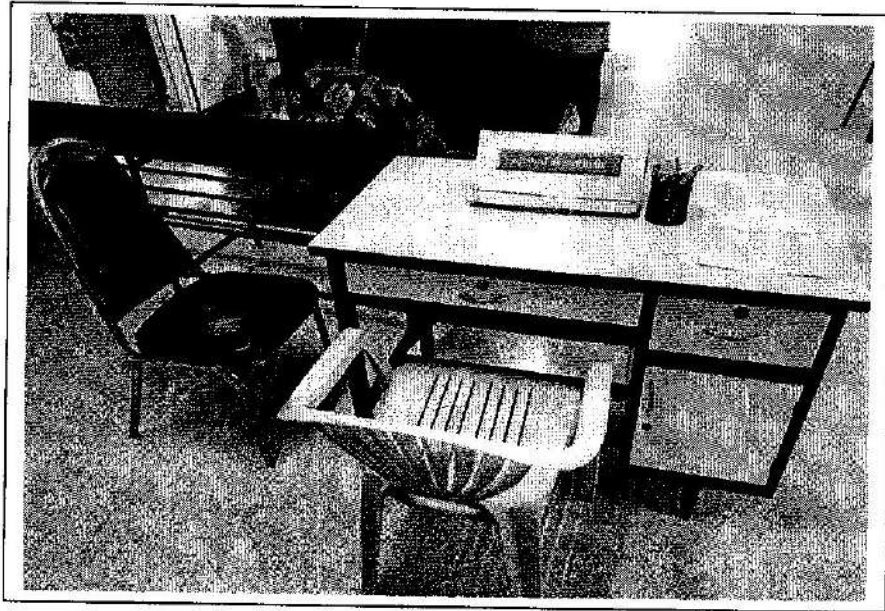
ปัญหาในการใช้บริการ

๑. ดิอยู่แล้ว
๒. ห้องน้ำชำรุด
๓. ดีหมด
๔. ไม่มี ดีมาก

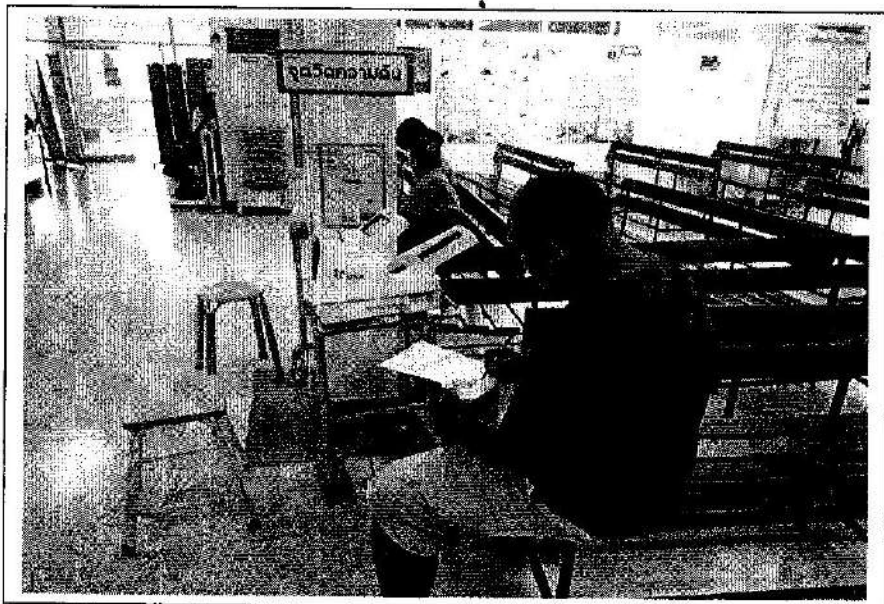
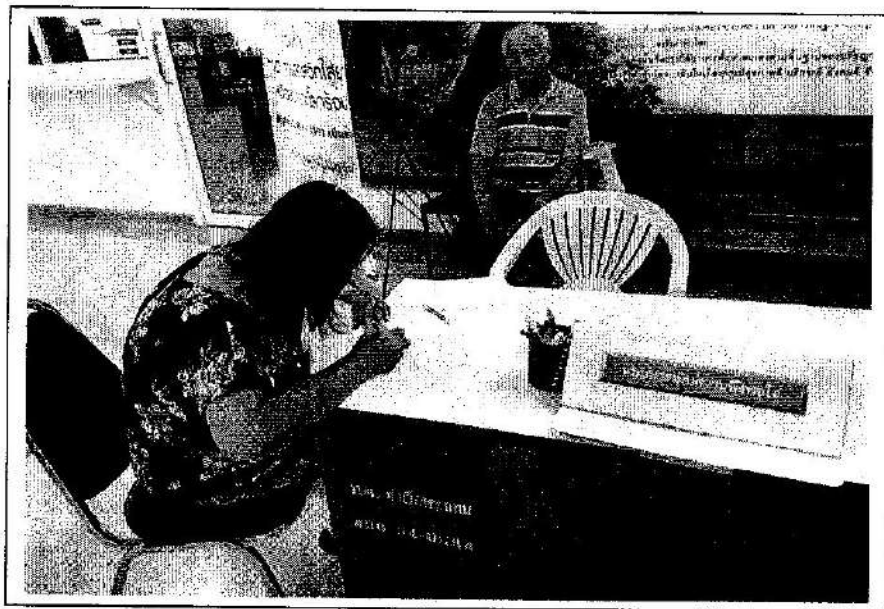
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

๑. ดิอยู่แล้ว
๒. ซ่อมแซมห้องน้ำให้พร้อมใช้งาน
๓. พอใจแล้ว
๔. ไม่มี ดีมาก

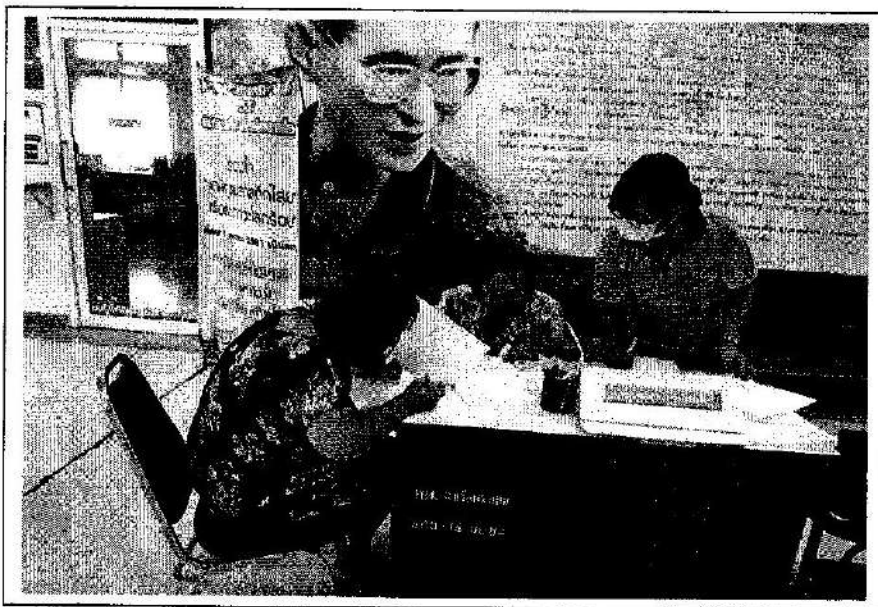
รูปภาพแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ศูนย์บริการสาธารณสุข (๑)



รูปภาพแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ศูนย์บริการสาธารณสุข (๒)



รูปภาพแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ศูนย์บริการสาธารณสุข (๓)



รูปภาพแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ศูนย์บริการสาธารณสุข (๔)

