

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
โครงการติดตาม เรังรัด การจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมสัญญา ประจำปี ๒๕๖๑
เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี**

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงการติดตาม เรังรัด การจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมสัญญา ประจำปี ๒๕๖๑ ของงานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ฝ่ายพัฒนา รายได้ กองคลัง เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ได้ใช้แบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนภายในเขตเทศบาลฯ จำนวน ๑๐๐ คน ดังนี้

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการของงานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี แปลผลจากค่าเฉลี่ย X โดยใช้หลักเกณฑ์การให้คะแนน แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ ๕	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ระดับ ๔	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ระดับ ๓	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ระดับ ๒	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ระดับ ๑	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

คะแนนที่ได้จากการประเมินมาหาค่าเฉลี่ย โดยเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

* อ้างอิงข้อมูลจาก - การแปลผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดย ร.ศ.ดร.บุญชม ศรีสะอาด
- การบันทึกผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในโครงการวิชาการของสำนักงาน ก.พ.ร. (ปี ๒๕๕๓)

ผลการศึกษา

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามประชาชนภายในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน ๑๐๐ คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน ๑๐๐ ชุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=๑๐๐)

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๒๗	๒๗.๐
	หญิง	๗๓	๗๓.๐
	รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐	๑	๑.๐
	๒๐ - ๓๐ ปี	๙	๙.๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑๓	๑๓.๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๒๑	๒๑.๐
	๕๑ - ๖๐ ปี	๔๑	๔๑.๐
	๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๕	๑๕.๐
	รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑ เมื่อจำแนกข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน ตามตัวแปรต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

เพศ พบว่า กลุ่มประชากรที่ศึกษาทั้งหมดส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ ตามลำดับ

อายุ พบว่า กลุ่มประชากรที่ศึกษาทั้งหมดส่วนใหญ่ช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐ รองลงมาคือ ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ ช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ ช่วงอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ ช่วงอายุที่น้อยที่สุด คือ และช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี มีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐ ตามลำดับ