



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๔๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๓๕๖ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๓๐ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยเอง จำนวน ๑๗ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน ๑ ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๑๐ ครั้ง และติดต่อกทางไปรษณีย์ จำนวน ๒ ครั้ง โดยขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๒๘ คน ปฐกษณกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๒ คน ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จกทอด จำนวน - คน และการคืนสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๓๒๖ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการดำเนินงานในระบบ New GFMS Thai จำนวน ๒๒๕ ราย การลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e - GP จำนวน ๕๗ ราย ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๑๖ ราย การให้คำปรึกษาหรืออื่นๆ จำนวน ๑๕ ราย และกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน ๑๓ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๗ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ร้อยละเอียดยตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางชนทนันท์ เกิดศิริ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์  
คลังจังหวัดชัยภูมิ





## การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือน สิงหาคม 2568

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 17 คน

### อาชีพของผู้มารับบริการ



ข้าราชการ



ผู้รับ  
บำนาญ



ประชาชน  
ที่มีบัตร  
สวัสดิการแห่ง  
รัฐ



พนักงาน  
ราชการ



ผู้ค้ากับภาครัฐ/  
ผู้ประกอบการ  
งานก่อสร้าง/  
เอกชน



อื่นๆ  
(ประชาชนทั่วไป)

|            |        |       |       |        |        |        |
|------------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|
| จำนวน : คน | 3      | 0     | 0     | 0      | 6      | 8      |
| ร้อยละ     | 17.65% | 0.00% | 0.00% | 0.00 % | 35.29% | 47.06% |

### เรื่องที่ให้บริการ มากที่สุด

กรกฎาคม 2568

สิงหาคม 2568

- ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล 16 คน
- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 5 คน

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 9 คน
- ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล 8 คน

### วันและเวลาที่มารับบริการ

|                                      |       |          |
|--------------------------------------|-------|----------|
| วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.   | 11 คน | (64.71%) |
| วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น. | 1 คน  | (5.88%)  |
| วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.   | 5 คน  | (29.41%) |

### ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

| ประเด็น                 | ร้อยละ | ระดับ<br>ความพึงพอใจ |
|-------------------------|--------|----------------------|
| เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 100.00 | มากที่สุด            |
| ระยะเวลาในการให้บริการ  | 100.00 | มากที่สุด            |
| สถานที่                 | 100.00 | มากที่สุด            |
| การเข้าถึงจุดบริการ     | 100.00 | มากที่สุด            |
| ค่าเฉลี่ย               | 100.00 | มากที่สุด            |

### ช่องทางการติดต่อ

|                                                |                 |
|------------------------------------------------|-----------------|
| ติดต่อด้วยตนเอง                                | 17คน<br>(100%)  |
| ทางโทรศัพท์                                    | - คน<br>(0.00%) |
| สื่อ Social media เช่น Line, Facebook, Website | - คน<br>(0.00%) |