



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๒๑๐๑๒ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๓๑๙ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๓๐ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๗ คน ติดต่อทาง โทรศัพท์ จำนวน ๑ ครั้ง ติดต่อทาง E-mail จำนวน ๑๐ ครั้ง และติดต่อทางไปรษณีย์ จำนวน ๒ ครั้ง โดยขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๓๐ คน ปรีชาภักดีหมายระเบียบการเงินการคลัง จำนวน - คน ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน และคืนสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๒๘๙ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการดำเนินงานในระบบ New GFMS Thai จำนวน ๒๑๘ ราย การลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๒๗ ราย ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๑๖ เรื่อง กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน ๑๖ ราย การให้คำปรึกษาหารืออื่นๆ จำนวน ๑๒ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๑ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๙๘/ เกิดศิริ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- ทน
๙๘/ ๙๕

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

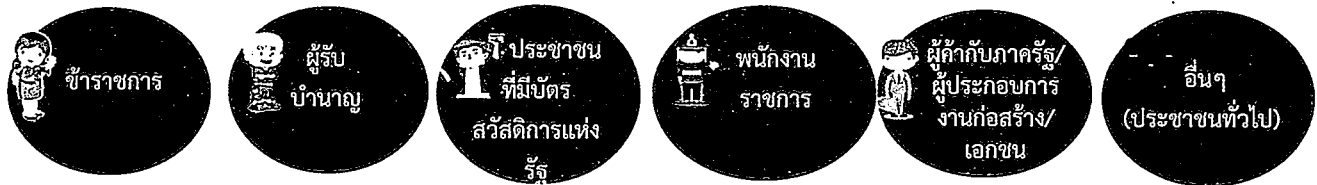
คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือน กรกฎาคม 2568

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 21 คน

อาชีพของผู้มารับบริการ



เรื่องที่ให้บริการ

มิถุนายน 2568

กรกฎาคม 2568

1. ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง

5 คน

2. บำเหน็จบำนาญ

2 คน

1.. ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล

16 คน

2. ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง

5 คน

วันและเวลาที่มาใช้บริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	15 คน (71.43%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	1 คน (4.76%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	5 คน (23.81%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ

