



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗

กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๘

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๓๗๙ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๔๙ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๓๑ คน ติดต่อทาง โทรศัพท์ จำนวน - ครั้ง ติดต่อทาง E-mail จำนวน ๑๘ ครั้ง และติดต่อทางไปรษณีย์ จำนวน - ครั้ง โดยขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๔๖ คน ปกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๒ คน ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๑ คน และการคืนสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๓ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๒ ครั้ง Line จำนวน ๑ ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๓๒๗ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการดำเนินงานในระบบ New GFMS Thai จำนวน ๒๑๗ ราย ขอรับบริการข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๔๑ ราย ขอรับบริการให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างการลงทะเบียนในระบบ e-GP จำนวน ๓๓ ราย การให้คำปรึกษาหารืออื่นๆ จำนวน ๑๙ ราย และกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน ๑๗ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๗ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กช. เกิดศิริ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

— พญ. ๒๕๖๘

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

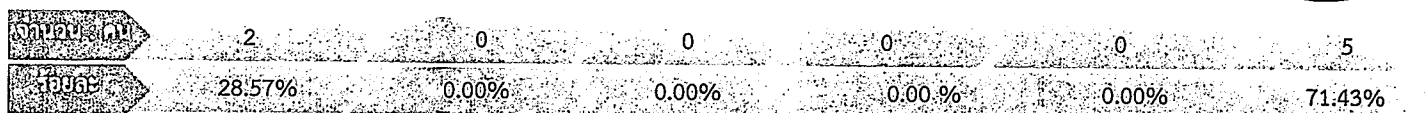
คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือน มิถุนายน 2568

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 7 คน

อาชีพของผู้มารับบริการ



เรื่องที่ให้บริการ

พฤษภาคม 2568

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 16 คน
- ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล 10 คน

มิถุนายน 2568

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 5 คน
- บำเหน็จบำนาญ 2 คน

วันและเวลาที่มารับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	5 คน	(71.43%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	0 คน	(0.00%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	2 คน	(28.57%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ

