



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๘

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๓๗๙ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๔๙ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยเอง จำนวน ๓๑ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน - ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๑๘ ครั้ง และติดต่อกทางไปรษณีย์ จำนวน - ครั้ง โดยขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๔๖ คน ปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๒ คน ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๑ คน และการคืนสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๓ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๒ ครั้ง Line จำนวน ๑ ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๓๒๗ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการดำเนินงานในระบบ New GFMIS Thai จำนวน ๒๑๗ ราย ขอรับบริการข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๔๑ ราย ขอรับบริการให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างการลงทะเบียนในระบบ e-GP จำนวน ๓๓ ราย การให้คำปรึกษาหารืออื่นๆ จำนวน ๑๙ ราย และกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน ๑๗ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๗ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๕๕/ กิตติ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

— พญพ
๕๕/๕๕

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

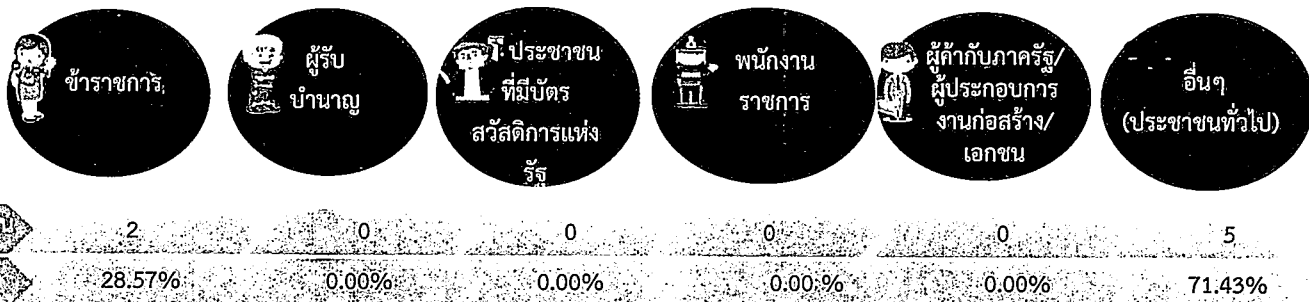
คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือน มิถุนายน 2568

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 7 คน

อาชีพของผู้มารับบริการ



เรื่องที่ให้บริการ

พฤษภาคม 2568

มิถุนายน 2568

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง
- ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล

16 คน

10 คน

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง
- บำเหน็จบำนาญ

5 คน

2 คน

วันและเวลาที่มารับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	5 คน	(71.43%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	0 คน	(0.00%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	2 คน	(28.57%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ



ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการคลังจังหวัดชัยภูมิ เดือน
มิถุนายน 2568

		รวม			
ส่วนที่ 1 อาชีพของผู้มารับบริการ		7	7	7	0
1.1 ชาวเกษตรกร	2	28.57			
1.2 ผู้รับบำนาญ	0	0.00			
1.3 ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00			
1.4 พนักงานราชการ	0	0.00			
1.5 ผู้คลังกับภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/เอกชน	0	0.00			
1.6 อื่นๆ	5	71.43			
ส่วนที่ 2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับ		7	7	7	0
2.1 เงินเดือน คอจก บำเหน็จบำนาญ	0	0.00			
2.2 ลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP/ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน	7	100.00			
2.3 ค่ารักษาพยาบาล	0	0.00			
2.4 ค่าเช่าบ้าน	0	0.00			
2.5 กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	0.00			
2.6 GFMS/KTB Corporate Online	0	0.00			
2.7 ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0.00			
2.8 อื่นๆ	0	0.00			
ส่วนที่ 3 วันและเวลาที่มารับบริการ		7	7	7	0
3.1 วันทำการปกติ (เช้า) 08.30 - 12.00 น.	5	71.43			
3.2 วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00 - 13.00 น.	0	0.00			
3.3 วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00 - 16.30 น.	2	28.57			
ส่วนที่ 4 ท่านติดต่อ/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ผ่านช่องทางใด		7	7	7	0
4.1 ติดต่อด้วยตนเอง	7	100.00			
4.2 โทรศัพท์/โทรสาร/ไปรษณีย์	0	0.00			
สื่อ social media เช่น Line, Facebook, Website เป็นต้น	0	0.00			
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบัญชีกลาง		5	4	3	2
3.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	7	0	0	0	0
3.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	7	0	0	0	0
3.3 สถานที่	7	0	0	0	0
3.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านความยาก/ง่าย	7	0	0	0	0
อาชีพอื่นๆ		5	ร้อยละ		
1 ว่างาน	0	0.00			
2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00			
3 นักศึกษา	0	0.00			
4 พนักงานจ้าง	0	0.00			
5 ลูกจ้างประจำ	0	0.00			
6 ประชาชนทั่วไป	5	100.00			

บริการให้คำปรึกษา one stop service

สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

เดือน มิถุนายน 2568

วันที่	เรื่อง						รวม	ช่องทางติดต่อ			
	1.ขอรับ หนังสือ รับรอง บำเหน็จ ตกทอดฯ	2.ขอ อนุมัติ หัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	3. ลงทะเบียน บิณฑ์ ผู้ค้า ภาครัฐ	4.ขอ ลบ ข้อมูล การ ลงทะเบียน	5.คืน บัตร สวัสดิการ ฯ	6. ปรึกษา อื่นๆ		ติดต่อ ด้วย ตนเอง	ส่ง e-mail	โทร ศัพท์	ไปรษณีย์
4 มิถุนายน 2568	0	1	4	0	0	0	5	5	0	0	0
5 มิถุนายน 2568	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 มิถุนายน 2568	0	3	0	0	0	0	3	3	0	0	0
9 มิถุนายน 2568	0	2	1	0	0	0	3	2	1	0	0
10 มิถุนายน 2568	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0
11 มิถุนายน 2568	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 มิถุนายน 2568	0	4	2	0	0	0	6	2	4	0	0
13 มิถุนายน 2568	0	2	0	0	0	1	3	3	0	0	0
16 มิถุนายน 2568	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17 มิถุนายน 2568	0	2	0	0	0	0	2	1	1	0	0
18 มิถุนายน 2568	0	2	0	0	0	1	3	3	0	0	0
19 มิถุนายน 2568	0	3	1	0	0	0	4	0	4	0	0
20 มิถุนายน 2568	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
23 มิถุนายน 2568	0	2	3	0	0	0	5	2	3	0	0
24 มิถุนายน 2568	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0
25 มิถุนายน 2568	0	3	1	0	0	0	4	3	1	0	0
26 มิถุนายน 2568	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0
27 มิถุนายน 2568	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
30 มิถุนายน 2568	0	3	0	0	0	0	3	2	1	0	0
รวมเดือนนี้	1	33	13	0	0	2	49	31	18	0	0