



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๒๘๑ ครั้ง

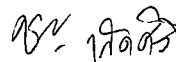
๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๔๓ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๑ คน ติดต่อทาง โทรศัพท์ จำนวน ๑ ครั้ง ติดต่อทาง E-mail จำนวน ๑๗ ครั้ง และติดต่อทางไปรษณีย์ จำนวน ๔ ครั้ง โดยขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๔๑ คน ปรีกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๑ คน ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๑ คน และ การคืนสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๑ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๑ ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๒๓๗ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการดำเนินงานในระบบ New GFMS Thai จำนวน ๑๔๘ ราย ส่งคืนเครื่อง EDC จำนวน ๔๓ ราย กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน ๒๑ ราย ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๑๖ เรื่อง และการให้คำปรึกษาหารืออื่นๆ จำนวน ๙ ราย

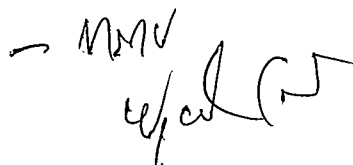
๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๖๒ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ร้อยละเอียดยึดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ



(นางยุภารัตน์ เนืองจันทน์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ประจำปี 2568

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 26 คน

อาชีพของผู้มารับบริการ



ข้าราชการ



ผู้รับ
บำนาญ



ประชาชน
ที่มีบัตร
สวัสดิการแห่ง
รัฐ



พนักงาน
ราชการ



ผู้ค้ากับภาครัฐ/
ผู้ประกอบการ
งานก่อสร้าง/
เอกชน



อื่นๆ
(ประชาชนทั่วไป)



7

26.92%

0

0.00%

0

0.00%

0

0.00%

1

3.85%

18

69.23%

เรื่องที่ให้บริการ มากที่สุด

เมษายน 2568

พฤษภาคม 2568

1. ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล

16 คน

2. ลงทะเบียนผู้ให้บริการ e-GP /
การจัดซื้อจัดจ้าง

9 คน

1. ลงทะเบียนผู้ให้บริการ e-GP /
การจัดซื้อจัดจ้าง

16 คน

2. ผู้ค้าสลากกินแบ่งฯ

10 คน

วันและเวลาที่มาใช้บริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.

18 คน

(69.23%)

วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.

2 คน

(7.69%)

วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.

6 คน

(23.08%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ



ติดต่อด้วยตนเอง

26 คน
(100%)



ทางโทรศัพท์

- คน
(0.00%)



สื่อ Social media เช่น Line,
Facebook, Website

- คน
(0.00%)