



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๘๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนเมษายน ๒๕๖๘ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๒๐๗ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๓๗ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยเอง จำนวน ๑๘ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน - ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๑๘ ครั้ง และติดต่อกทางไปรษณีย์ จำนวน ๑ ครั้ง โดยขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๓๖ คน ปริญญากฎหมายระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๑ คน ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน และคืนสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๑๗ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการดำเนินงานในระบบ New GFMS Thai จำนวน ๗๙ ราย ส่งคืนเครื่อง EDC จำนวน ๒๗ ราย การให้คำปรึกษาหารืออื่นๆ จำนวน ๒๕ ราย กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน ๒๓ ราย และการให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๑๖ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๕ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๕๕/๑๕๕๖

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- นกณ/รองฯ

๕๕/๑๕๕๖

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

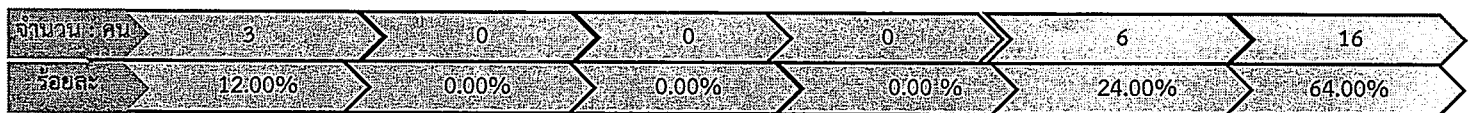
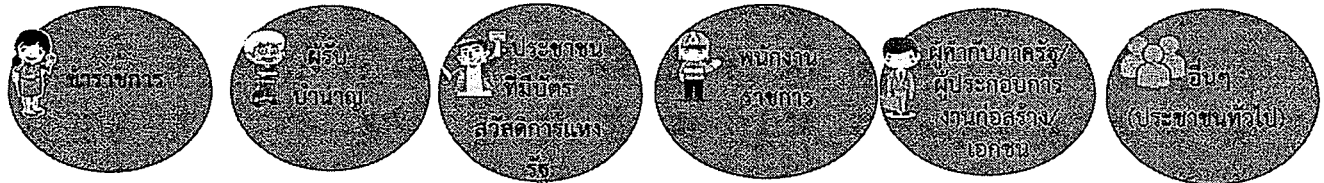
คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
ประจำปี เดือน เมษายน 2568

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 25 คน

อาชีพของผู้มารับบริการ



เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

มีนาคม 2568

เมษายน 2568

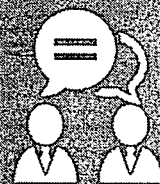
1. ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล 16 คน
2. ลงทะเบียนผู้ให้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 8 คน
3. GFMS / บำเหน็จบำนาญ 4 คน

1. ผู้ค้าสลากกินแบ่งฯ 16 คน
2. ลงทะเบียนผู้ให้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 9 คน

วันและเวลาที่มารับบริการ

รับทำการปกติ (เช้า) 10:30-12:00 น.	16 คน	(64.00%)
รับทำการปกติ (เที่ยง) 12:00-13:00 น.	3 คน	(12.00%)
รับทำการปกติ (บ่าย) 13:00-16:30 น.	6 คน	(24.00%)

ช่องทางการติดต่อ



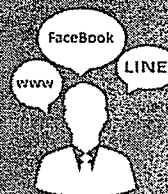
ติดต่อด้วยตนเอง

25 คน
(100%)



ทางโทรศัพท์

- คน
(0.00%)



สื่อ Social media เช่น Line, Facebook, Website

- คน
(0.00%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ปัจจัย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ผลเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด