



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑๑

เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๒๕๕ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๒๘ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๘ คน ติดต่อทาง โทรศัพท์ จำนวน - ครั้ง ติดต่อทาง E-mail จำนวน ๑๐ ครั้ง และติดต่อทางไปรษณีย์ จำนวน - ครั้ง โดยขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๒๘ คน ปริญญากฎหมายระเบียบการเงินการคลัง จำนวน - คน ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน และคืนสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๒๒๗ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการดำเนินงานในระบบ New GFMS Thai จำนวน ๑๖๒ ราย ปริญญาหรืออื่นๆจำนวน ๒๖ ราย กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน ๒๑ ราย การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๑๑ ราย และขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๗ คน

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๘ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางชนทนันท์ เกิดศิริ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทพณ/อสม ๑๖
๒๕๖๘

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ

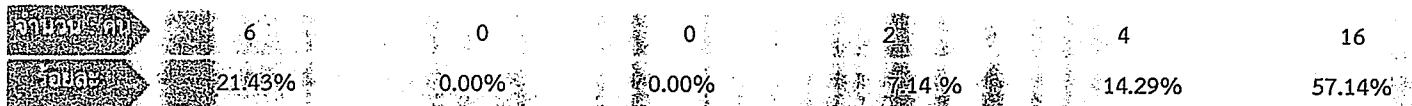


การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

ประจำเดือน มีนาคม 2568

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 28 คน

อาชีพของผู้มารับบริการ



เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

กุมภาพันธ์ 2568

มีนาคม 2568

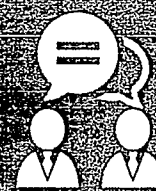
1. ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล 8 คน
2. ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 5 คน

1. ผู้ค้าสลากกินแบ่งฯ 16 คน
2. ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 8 คน
3. GFMS/ใบเหินจำนำถาวร 4 คน

วันและเวลาที่มารับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08:30-12:00 น.	20 คน	(71.43%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12:00-13:00 น.	1 คน	(3.57%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13:00-16:30 น.	7 คน	(25.00%)

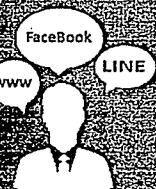
ช่องทางการติดต่อ



ติดต่อด้วยตนเอง
28 คน
(100%)



ทางโทรศัพท์
- คน
(0.00%)



สื่อ Social media เช่น Line, Facebook, Website
- คน
(0.00%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด