



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๒๖๘ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๒๙ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๗ คน ติดต่อทาง โทรศัพท์ จำนวน ๑ ครั้ง ติดต่อทาง E-mail จำนวน ๙ ครั้ง และติดต่อทางไปรษณีย์ จำนวน ๒ ครั้ง โดยขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๒๔ คน ปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๕ คน ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน และคืนสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๒๓๙ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการดำเนินงานในระบบ New GFMS Thai จำนวน ๑๔๐ ราย การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๔๓ ราย กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน ๒๖ ราย ขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๑๖ คน และปรึกษาหารืออื่นๆจำนวน ๑๔ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๓ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กส. เกตุศิริ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

-ทมน/๒๖๑๗

๒๑/๕

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

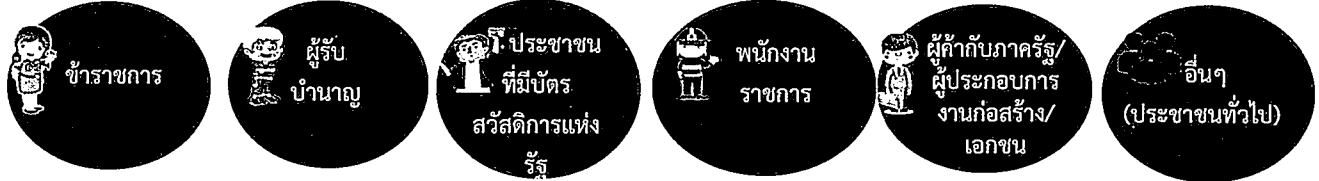
คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ประจำปี 2568

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 13 คน

อาชีพของผู้มารับบริการ

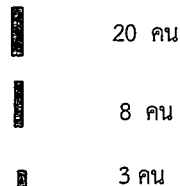


เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

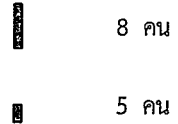
มกราคม 2568

กุมภาพันธ์ 2568

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง
- ผู้ค้าสลาก
- GFMIS / บำเหน็จบำนาญ



- ผู้ค้าสลากกินแบ่งฯ
- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง



วันและเวลาที่ได้รับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	10 คน	(13.00%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	0 คน	(0.00%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	15 คน	(48.39%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ

