



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๒๗๙ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๕๘ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยเอง จำนวน ๓๖ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน ๑ ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๑๓ ครั้ง และติดต่อกทาง ไปรษณีย์ จำนวน ๘ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๕๕ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๓ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๑ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๑ ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๒๒๐ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการดำเนินงานในระบบ New GFMIS Thai จำนวน ๑๕๕ ราย การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๑๐ ราย กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน ๒๑ ราย ขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๑๖ คน และปรึกษาหารืออื่นๆจำนวน ๑๘ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๔๔ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ร้อยละเอียดยตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๕/๑๑/๖๗

(นางชนทนันท เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

กนก ๒/๑๑/๖๗  
๑๕/๑๑/๖๗

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ

# สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

สถิติ

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล  
ประจำเดือน ตุลาคม 2567

## ช่องทาง การให้บริการ

1. ติดต่อด้วยตนเอง
2. โทรศัพท์/โทรสาร/ไปรษณีย์
3. ช่องทางออนไลน์ (Line/Facebook/Website/e-mail)
4. ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์
5. ช่องทางอื่น ๆ

## เรื่องที่ ให้บริการ

เรื่องที่ให้บริการจำนวน 7 เรื่อง โดยลำดับสูงสุด  
5 ลำดับแรก ได้แก่

- ลำดับที่ 1 : ระบบ GFMS/ข้อมูลหลักผู้ขาย จำนวน 155 เรื่อง
- ลำดับที่ 2 : ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP  
จำนวน 65 เรื่อง
- ลำดับที่ 3 : กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน 21 เรื่อง
- ลำดับที่ 4 : ประกันหารืออื่นๆ จำนวน 21 เรื่อง
- ลำดับที่ 5 : ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง จำนวน 16 เรื่อง

## จำนวน ผู้รับบริการ

ผู้ขอรับบริการจำนวน 337 ราย

1. ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างของรัฐ (213 ราย) 63.21%
2. ผู้รับบำนาญ (2 ราย) 0.59%
3. ผู้ค้ากับภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/เอกชน  
(65 ราย) 19.29%
4. ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (2 ราย) 0.59%
5. ประชาชนทั่วไป (55 ราย) 16.32%
6. พนักงานรัฐวิสาหกิจ (- ราย) 0%

➡ One Stop Service  
จำนวน 58 ราย

➡ ช่องทางอื่นๆ  
จำนวน 278 ราย

➡ ช่องทางออนไลน์  
จำนวน 1 ราย

กลุ่มงานวิชาการ

สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ



สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ ชั้น 1  
ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ 36000



โทรศัพท์ 0 4481 1178  
โทรสาร 0 4481 2398



www.cgd.go.th/cmp  
Facebook : สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ  
ประจำเดือน ตุลาคม 2567

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 144 คน

อาชีพของผู้มารับบริการ



ข้าราชการ



ผู้รับ  
บำนาญ



ประชาชน  
ที่สมัคร  
สวัสดิการแห่ง  
รัฐ



พนักงาน  
ราชการ



ผู้กำกับภาครัฐ/  
ผู้ประกอบการ  
งานก่อสร้าง/  
เอกชน



อื่นๆ  
(ประชาชนทั่วไป)

|          |        |       |       |       |       |       |
|----------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| จากอาชีพ | 127    | 2     | 0     | 0     | 6     | 9     |
| ร้อยละ   | 88.19% | 1.39% | 0.00% | 0.00% | 4.17% | 6.25% |

เรื่องที่ให้บริการ  
มากที่สุด

ตุลาคม 2567

- ระบบ GFMIS online 124 คน
- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 10 คน
- อื่นๆ (ผู้ค้าสลากกินแบ่งฯ) 8 คน
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 2 คน

วันและเวลาที่มารับบริการ

|                                      |       |          |
|--------------------------------------|-------|----------|
| วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.   | 54 คน | (37.50%) |
| วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น. | 14 คน | (9.72%)  |
| วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.   | 76 คน | (52.78%) |

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

| ประเด็น                 | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------------------|--------|------------------|
| เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 100.00 | มากที่สุด        |
| ระยะเวลาในการให้บริการ  | 100.00 | มากที่สุด        |
| สถานที่                 | 100.00 | มากที่สุด        |
| การเข้าถึงจุดบริการ     | 100.00 | มากที่สุด        |
| ค่าเฉลี่ย               | 100.00 | มากที่สุด        |

ช่องทางการติดต่อ

