



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๑๕

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๑๑/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบบริหารจัดการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การนำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ผลปรากฏว่าเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. มีผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งหมด ๒๓๙ คน ได้แก่ ผู้มาขอรับบริการด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ จำนวน ๔๓ คน รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด จำนวน ๑๖ คน ขอคำปรึกษาเกี่ยวกับระบบ New GFMIS Thai จำนวน ๑๔๐ คน และรับบริการด้านอื่นๆ จำนวน ๔๐ คน และมีผู้สืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ จำนวน ๑๐๔ ครั้ง

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๓ คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนฤดี ศิลปสูงเนิน)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางชนัญชิตา บานสันเทียะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

- ทพป

(นางนฤรัตน์ เนื่องจำนงค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. สถิติการให้บริการ

ผู้มาขอรับบริการ	จำนวน (ราย)
มาด้วยตนเอง	๑๗
โทรศัพท์	๑
เข้าชมเว็บไซต์	๑๐๔
อื่นๆ	๑๑
รวม	๑๓๓

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็นจำนวน ๑๓๓ คน สรุปได้ดังนี้

๒.๑ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน
ข้าราชการ	๓
พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๐
ผู้ค้าภาครัฐ	๒
อื่นๆ (ผู้รับบำนาญ, ประชาชน)	๘
รวม	๑๓

๒.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

มี ๑๓๓ คน มีแต่ไม่ครบ คน ไม่มี คน

เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลัง คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม คน

๒.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ ๑๓๓ คน

ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน คน

๒.๔ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก ๑๓๓ คน ปานกลาง คน น้อย คน

/ท่านได้รับ...

๖.๕ ตารางนี้ใช้วัดความสามารถที่จะ/ไม่ความสามารถที่จะปฏิบัติตามข้อ ๖.๔

ประเภทสินค้า/บริการ	ความสามารถที่จะ/ไม่ความสามารถที่จะ		ร้อยละ
	ที่จะ	ไม่ที่จะ	
การให้บริการของร้านค้าปลีก	๑๓		๑๐๐
การให้บริการของร้านค้าปลีก	๑๓		๑๐๐
การบริการ	๑๓		๑๐๐
รวม	๑๓		๑๐๐

๖.๖ ตารางนี้ใช้วัดการปฏิบัติตามข้อ ๖.๔

๖.๖.๑ ตารางนี้เป็นตารางที่ใช้วัดการปฏิบัติตามข้อ ๖.๔.๑ การให้บริการของร้านค้าปลีก

ลงชื่อ ผู้รายงาน
(นางสาวกฤษี สีตาสุวนิน)
เจ้าหน้าที่บริหารและบัญชีสำนักงาน
วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘