



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนธันวาคม ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๓๗๘ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๔๕ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยเอง จำนวน ๓๑ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน - ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๑๑ ครั้ง และติดต่อกทางไปรษณีย์ จำนวน ๓ ครั้ง โดยขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๔๓ คน ปฎิภาณกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๒ คน ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน และคืนสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๑ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๑ ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๓๓๒ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการดำเนินงานในระบบ New GFMIS Thai จำนวน ๑๘๒ ราย การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๕๐ ราย ขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๔๑ คน ปฎิภาณหรืออื่นๆจำนวน ๓๒ ราย และกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน ๒๗ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๑ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

(นางยุภารัตน์ เนืองจำนงค์)

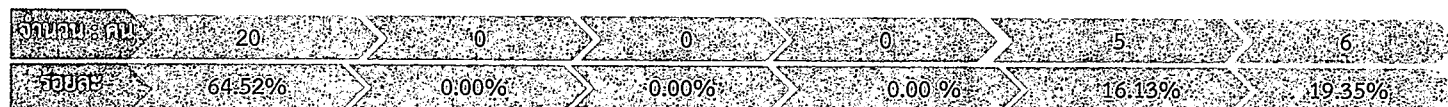
คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือน ธันวาคม 2567

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 31 คน

อาชีพของผู้มารับบริการ



เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

พฤศจิกายน 2567

ธันวาคม 2567

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 33 คน
- ระบบ GFMS online 0 คน
- อื่นๆ 0 คน

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 31 คน
- ระบบ GFMS online 0 คน
- อื่นๆ (ผู้ค้าสลากกินแบ่งฯ) 0 คน

วันและเวลาที่มาใช้บริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	15 คน	(48.39%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	5 คน	(16.13%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	11 คน	(35.48%)

ช่องทางการติดต่อ



ติดต่อด้วยตนเอง
31 คน
(100%)



ทางโทรศัพท์
- คน
(0.00%)



สื่อ Social media เช่น Line, Facebook, Website
- คน
(0.00%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด