



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๔๗๐ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๗๕ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยเอง จำนวน ๕๔ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน ๑ ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๑๖ ครั้ง และติดต่อกทาง ไปรษณีย์ จำนวน ๔ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๗๒ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๓ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๓ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๓ ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๓๙๒ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการดำเนินงานในระบบ New GFMS Thai จำนวน ๒๑๒ ราย การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๘๘ ราย กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน ๒๑ ราย ขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๑๖ คน และปรึกษาหารืออื่นๆจำนวน ๕๕ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๓ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทินันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

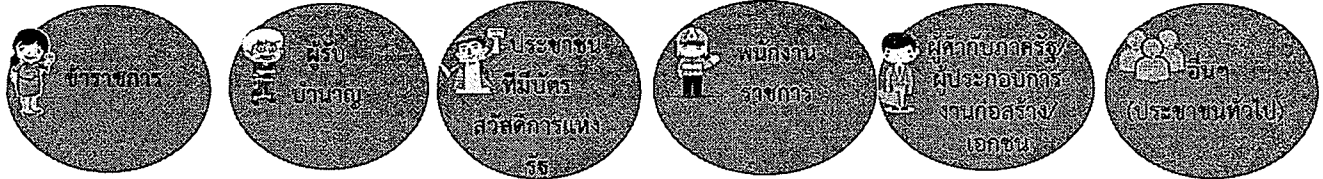
(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)
คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
ประจำปี 2567

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 33 คน

อาชีพของผู้มารับบริการ



จำนวน - คน	31	0	0	0	1	1
ร้อยละ	93.94%	0.00%	0.00%	0.00%	3.03%	3.03%

เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

ตุลาคม 2567

พฤศจิกายน 2567

1. ระบบ GFMS online

124 คน

2. ลงทะเบียนผู้ให้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง

10 คน

3. อื่นๆ (ผู้ค้าสลากกินแบ่งฯ)

8 คน

4. เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

2 คน

1. ลงทะเบียนผู้ให้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง

33 คน

1. ระบบ GFMS online

0 คน

3. อื่นๆ (ผู้ค้าสลากกินแบ่งฯ)

0 คน

วันและเวลาที่มาใช้บริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	18 คน	(54.55%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 12.00-15.00 น.	4 คน	(12.12%)
วันทำการปกติ (เย็น) 15.00-16.30 น.	11 คน	(33.33%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ความคุ้มค่า	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ

