

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๑๕

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๒๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบบริหารจัดการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การนำเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ผลปรากฏว่าเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. มีผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งหมด ๒๗๙ คน ได้แก่ ผู้มาขอรับบริการด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ จำนวน ๕๖ คน รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด จำนวน ๑๖ คน ขอคำปรึกษาระเบียบและกฎหมาย จำนวน ๑๓๗ คน และรับบริการด้านอื่นๆ จำนวน ๗๐ คน และมีผู้สืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ จำนวน ๕๗ ครั้ง

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๖ คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

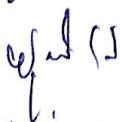


(นางสาวณฤดี ศิลปสูงเนิน)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

— ทน/รองฯ



(นางยุภารัตน์ นื่องจางค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ



(นางสาวณฤดี ถิระจิตตา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. สถิติการให้บริการ

ผู้มาขอรับบริการ	จำนวน (ราย)
มาด้วยตนเอง	๑๖
โทรศัพท์	๐
เข้าชมเว็บไซต์	๕๗
อื่นๆ	๐
รวม	๗๓

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็นจำนวน ๑๖ คน สรุปได้ดังนี้

๒.๑ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน
ข้าราชการ	๔
พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๐
ผู้ค้าภาครัฐ	๑
อื่นๆ (ผู้รับบำนาญ,ประชาชน)	๑๑
รวม	๑๖

๒.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

มี ๑๖ คน มีแต่ไม่ครบคน ไม่มีคน

เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลัง.....คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม.....คน

๒.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ.....๑๖.....คน

ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน.....คน

๒.๔ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก.....๑๖.....คน ปานกลาง.....คน น้อย.....คน

/ท่านได้รับ...

๒.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจจากการมาขอรับบริการหรือไม่

ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ (จำนวน : คน)		ร้อยละ
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๖		๑๐๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	๑๖		๑๐๐
สถานที่	๑๖		๑๐๐
รวม	๑๖		๑๐๐

๒.๖ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๓. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวนฤดี ศิลปสูงเนิน)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗