



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนกันยายน ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๒๖๗ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๒๖ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๓ คน ติดต่อทาง โทรศัพท์ จำนวน ๓ ครั้ง ติดต่อทาง E-mail จำนวน ๙ ครั้ง และติดต่อทางไปรษณีย์ จำนวน ๑ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๒๒ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๔ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๒ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๒ ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๒๓๙ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการดำเนินงานในระบบ GFMS จำนวน ๑๗๑ ราย ขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๔๑ คน กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน ๒๐ ราย ปรึกษาหารืออื่นๆ จำนวน ๔ ราย และส่งคืนเครื่อง EDC จำนวน ๓ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๘ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางชนทนันท์ เกิดศิริ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์

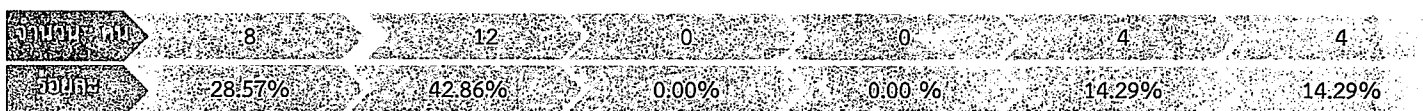
คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
ประจำปี 2567

อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 28 คน

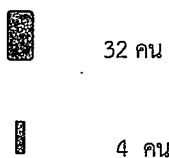


เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

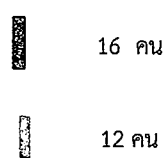
สิงหาคม 2567

กันยายน 2567

- ลงทะเบียนผู้ให้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ



- ลงทะเบียนผู้ให้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ



วันและเวลาที่มารับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	19 คน (67.86%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	0 คน (0.00%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	9 คน (32.14%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ

