



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๒๖๙ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๓๑ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยเอง จำนวน ๑๙ คน ติดต่อด้วย โทรศัพท์ จำนวน ๑ ครั้ง ติดต่อด้วย E-mail จำนวน ๑๑ ครั้ง และติดต่อด้วย ไปรษณีย์ จำนวน - ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๒๙ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๒ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๒๓๘ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการดำเนินงานในระบบ New GFMS Thai จำนวน ๑๙๕ ราย กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน ๒๒ ราย ขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๑๖ คน และปรึกษาหารืออื่นๆจำนวน ๕ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๖ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางชนทนันท์ เกิดศิริ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

กนก/ชนทนันท์
๒๕/๙/๖๗

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

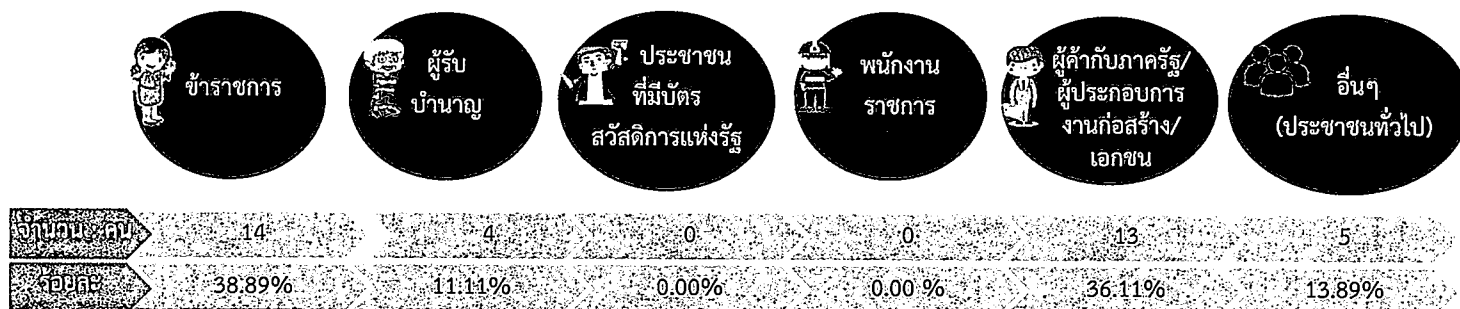
คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือน สิงหาคม 2567

อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 36 คน



เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด



กรกฎาคม 2567

สิงหาคม 2567

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

11 คน
- คน

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

32 คน
4 คน

วันและเวลาที่มารับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	23 คน (63.89%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	2 คน (5.56%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	11 คน (30.56%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ

