



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๒๒๐ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๔๕ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๓๐ คน ติดต่อทาง โทรศัพท์ จำนวน ๑ ครั้ง ติดต่อทาง E-mail จำนวน ๗ ครั้ง และติดต่อทางไปรษณีย์ จำนวน ๗ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๒ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๓๙ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๔ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๑๗๕ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการลงทะเบียนระบบ GFMS จำนวน ๑๓๙ ราย กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน ๒๐ ราย ขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๑๖ คน

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๑ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
ประจำปี 2567

อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 11 คน



จำนวน คน	11	0	0	0	7	10
ร้อยละ	100%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

มิถุนายน 2567

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

29 คน

- คน

กรกฎาคม 2567

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

11 คน

- คน

วันและเวลาที่มารับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08:30-12:00 น.	8 คน (72.73%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12:00-13:00 น.	2 คน (18.18%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13:00-16:30 น.	1 คน (9.09%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ

