

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๑๕

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๒๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบบริหารจัดการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การนำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ผลปรากฏว่าเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. มีผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งหมด ๑๘๖ คน ได้แก่ ผู้มาขอรับบริการด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ จำนวน ๓๙ คน รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด จำนวน ๑๖ คน ขอคำปรึกษาระเบียบและกฎหมาย จำนวน ๓๔ คน และรับบริการด้านอื่นๆ จำนวน ๙๗ คน และมีผู้สืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ จำนวน ๘๘ ครั้ง

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๖ คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวณฤดี ศิลปสูงเนิน)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ



(นางสาวมลฤดี ถิ่วฒิตา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

กมล

๗/ 15

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. สถิติการให้บริการ

ผู้มาขอรับบริการ	จำนวน (ราย)
มาด้วยตนเอง	๓๔
โทรศัพท์	๖๒
เข้าชมเว็บไซต์	๘๘
อื่นๆ	๙๐
รวม	๒๗๔

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๖ คน สรุปได้ดังนี้

๒.๑ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน
ข้าราชการ	๑๖
พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๐
ผู้ค้าภาครัฐ	๓
อื่นๆ (ผู้รับบำนาญ,ประชาชน)	๗
รวม	๒๖

๒.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

มี ๒๖ คน มีแต่ไม่ครบ คน ไม่มี คน

เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลัง คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม คน

๒.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ ๒๖ คน

ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน คน

๒.๔ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก ๒๖ คน ปานกลาง คน น้อย คน

/ท่านได้รับ...

๒.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจจากการมาขอรับบริการหรือไม่

ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ (จำนวน : คน)		ร้อยละ
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๖		๑๐๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	๒๖		๑๐๐
สถานที่	๒๖		๑๐๐
รวม	๒๖		๑๐๐

๒.๖ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๓. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวนฤดี ศิลปสูงเนิน)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๗