



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๘๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่

๕

พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนเมษายน ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๖๔ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๕๒ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๔๐ คน ติดต่อดทาง โทรศัพท์ จำนวน ๑ ครั้ง ติดต่อดทาง E-mail จำนวน ๖ ครั้ง และติดต่อดทางไปรษณีย์ จำนวน ๕ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๑ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๔๙ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๒ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๓. การให้บริการผ่านช่องทางกรให้บริการ จำนวน ๑๑๒ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการลงทะเบียนระบบ GFMS จำนวน ๔๕ ราย คั้นเครื่อง EDC จำนวน ๒๕ ราย ขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๑๖ คน และขอรับบริการด้านอื่นๆ จำนวน ๒๖ ราย

๔. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๒ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- ทณ / รณ
๒๕/๕

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ