



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๒๒๕ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๒๙ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๕ คน ติดต่อดังทาง โทรศัพท์ จำนวน - ครั้ง ติดต่อดังทาง E-mail จำนวน ๓ ครั้ง และติดต่อดังทางไปรษณีย์ จำนวน ๑ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๒๙ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน - คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๒ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๒ ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๑๙๔ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการลงทะเบียนระบบ GFMS จำนวน ๑๒๙ ราย ขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๔๑ คน และขอรับบริการด้านอื่นๆ จำนวน ๒๔ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๙ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒๕/๒๕๖๗

(นางชนทนันทน์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

๒๕/๒๕๖๗

(นางชนัญชิตา บานสันเทียะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน

คลังจังหวัดชัยภูมิ

๒๕/๒๕๖๗



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

ประจำเดือน มิถุนายน 2567

อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 29 คน



ข้าราชการ



ผู้รับ
บำนาญ



ประชาชน
ที่มีบัตร
สวัสดิการแห่งรัฐ



พนักงาน
ราชการ



ผู้ค้ากับภาครัฐ/
ผู้ประกอบการ
งานก่อสร้าง/
เอกชน



อื่นๆ
(ประชาชนทั่วไป)

จำนวน คน	12	0	0	0	7	10
ร้อยละ	41.38%	0.00%	0.00%	0.00%	24.14%	34.48%

เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

พฤษภาคม 2567

มิถุนายน 2567

1.. ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP /
การจัดซื้อจัดจ้าง

93 คน

2. เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

- คน

1.. ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP /
การจัดซื้อจัดจ้าง

29 คน

2. เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

- คน

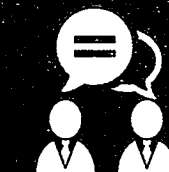
วันและเวลาที่มารับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	23 คน (79.31%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	3 คน (10.34%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	3 คน (10.34%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ



ติดต่อด้วยตนเอง

29 คน
(100%)



ทางโทรศัพท์

- คน
(0.00%)



สื่อ Social media เช่น Line,
Facebook, Website

- คน
(0.00%)