



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ ดังนี้ ✓

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๓๙๓ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๑๔๓ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๘๒ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน ๑ ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๕๒ ครั้ง และติดต่อกทางไปรษณีย์ จำนวน ๖ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๑๔๑ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๒ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๔ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน ๔ ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ จำนวน ๒๔๖ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการลงทะเบียนระบบ GFMIS จำนวน ๒๐๔ ราย คืนเครื่อง EDC จำนวน ๖ ราย ขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๑๖ คน และขอรับบริการด้านอื่นๆ จำนวน ๒๐ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๙๓ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ร้อยละเอียดยตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒๕๖๗

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

— ททป

๒๕๖๗

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ

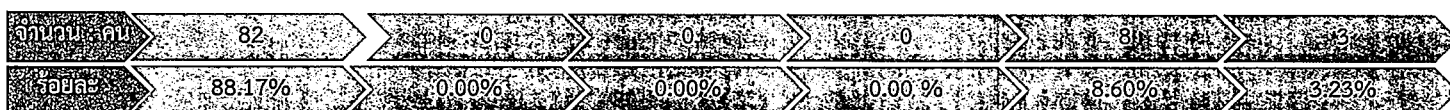


การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

ประจำเดือน พฤษภาคม 2567

อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 93 คน



เรื่องที่ให้บริการ มากที่สุด



เมษายน 2567

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ



52 คน

- คน

พฤษภาคม 2567

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ



93 คน

- คน

วันและเวลาที่ได้รับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	62 คน (66.67%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	1 คน (1.08%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	30 คน (32.26%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ



ติดต่อด้วยตนเอง

93 คน
(100%)



ทางโทรศัพท์

- คน
(0.00%)



สื่อ Social media เช่น Line, Facebook, Website

- คน
(0.00%)