



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๘๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่

๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนเมษายน ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๖๔ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๕๒ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๔๐ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน ๑ ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๖ ครั้ง และติดต่อกทางไปรษณีย์ จำนวน ๕ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๑ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๔๔ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๒ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๓. การให้บริการผ่านช่องทางการให้บริการ จำนวน ๑๑๒ ครั้ง โดยขอรับบริการด้านการลงทะเบียนระบบ GFMS จำนวน ๔๕ ราย คืนเครื่อง EDC จำนวน ๒๕ ราย ขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๑๖ คน และขอรับบริการด้านอื่นๆ จำนวน ๒๖ ราย

๔. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๒ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ร้อยละเอียดยตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

(นางยุภารัตน์ เนืองจำนงค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

ประจำเดือน เมษายน 2567

อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 52 คน



จำนวน : คน	23	0	0	0	8	21
ร้อยละ	44.23%	0.00%	0.00%	0.00%	15.38%	40.38%

เรื่องที่ให้บริการ มากที่สุด

มีนาคม 2567

เมษายน 2567

1.. ลงทะเบียนผู้ให้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง

28 คน

2. เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

2 คน

1.. ลงทะเบียนผู้ให้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง

52 คน

2. เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

- คน

วันและเวลาที่ได้รับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	43 คน (82.69%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	0 คน (0.00%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	9 คน (17.31%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ



ติดต่อด้วยตนเอง

52 คน
(100%)



ทางโทรศัพท์

- คน
(0.00%)



สื่อ Social media เช่น Line, Facebook, Website

- คน
(0.00%)