



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๘๐ ครั้ง

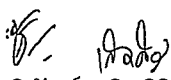
๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๔๔ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๓๘ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน - ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๖ ครั้ง และติดต่อกทางไปรษณีย์ จำนวน - ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๑ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๔๐ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๓ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๒ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๒ ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

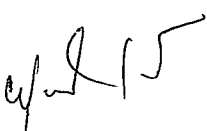
๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางบริการอื่น จำนวน ๑๓๔ ครั้ง โดยขอรับบริการคืน เครื่อง EDC จำนวน ๑๒ คน ขอรับบริการด้านระบบ GFMS จำนวน ๕๔ คน ขอรับบริการด้าน กอข.จำนวน ๒๕ คน ขอข้อมูลด้าน เศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๔๑ คน และขอข้อมูลบำเหน็จค่าประกัน จำนวน ๒ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ร้อยละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางชนทินันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

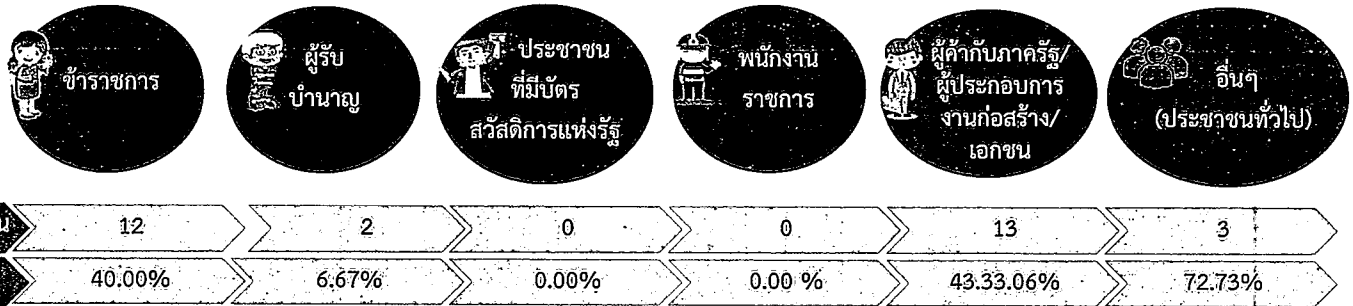

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)
คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือน มีนาคม 2567

อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 30 คน



เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

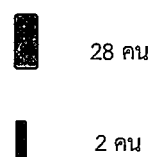
กุมภาพันธ์ 2567

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ



มีนาคม 2567

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ



วันและเวลาที่มารับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	18 คน (60.00%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	12 คน (40.00%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	0 คน (0.00 %)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ

