



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่

เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๘๐ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๔๔ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๓๘ คน ติดต่อด้าน โทรศัพท์ จำนวน - ครั้ง ติดต่อด้าน E-mail จำนวน ๖ ครั้ง และติดต่อด้านไปรษณีย์ จำนวน - ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๑ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๔๐ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๓ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๒ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๒ ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางการให้บริการอื่น จำนวน ๑๓๔ ครั้ง โดยขอรับบริการคืน เครื่อง EDC จำนวน ๑๒ คน ขอรับบริการด้านระบบ GFMS จำนวน ๕๔ คน ขอรับบริการด้าน กอช.จำนวน ๒๕ คน ขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๔๑ คน และขอข้อมูลบำเหน็จค่าประกัน จำนวน ๒ ราย

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๐ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

(นางยุภารัตน์ เนืองจำนงค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ

บริการให้คำปรึกษา one stop service

สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

เดือน มีนาคม 2567

วันที่	เรื่อง					รวม	ช่องทางติดต่อ				
	1.ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอดฯ	2.ขออนุมัติหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	3.ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ	4.ขอข้อมูลการลงทะเบียน	5.ยื่นบัตรสวัสดิการฯ		6.ปรึกษาอื่นๆ	ติดต่อด้วยตนเอง	ส่ง e-mail	โทรศัพท์	ไปรษณีย์
1 มีนาคม 2567	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0
4 มีนาคม 2567	0	7	0	0	0	1	8	8	0	0	0
5 มีนาคม 2567	0	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0
6 มีนาคม 2567	1	1	1	0	0	0	3	3	0	0	0
7 มีนาคม 2567	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 มีนาคม 2567	0	1	3	0	0	0	4	4	0	0	0
11 มีนาคม 2567	0	0	3	0	0	0	3	3	0	0	0
12 มีนาคม 2567	0	2	0	0	0	1	3	3	0	0	0
13 มีนาคม 2567	0	2	2	0	0	0	4	4	0	0	0
14 มีนาคม 2567	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
15 มีนาคม 2567	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0
18 มีนาคม 2567	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19 มีนาคม 2567	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0
20 มีนาคม 2567	0	1	0	0	0	1	2	2	0	0	0
21 มีนาคม 2567	0	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0
22 มีนาคม 2567	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0
25 มีนาคม 2567	0	0	2	0	0	0	2	1	1	0	0
26 มีนาคม 2567	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27 มีนาคม 2567	0	0	2	0	0	0	2	1	1	0	0
28 มีนาคม 2567	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
29 มีนาคม 2567	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
รวมเดือนนี้	1	22	18	0	0	3	44	38	6	0	0

สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

สถิติ

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล
ประจำเดือน มีนาคม 2567

ช่องทาง การให้บริการ

1. ติดต่อด้วยตนเอง
2. โทรศัพท์/โทรสาร/ไปรษณีย์
3. ช่องทางออนไลน์ (Line/Facebook/Website/e-mail)
4. ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์
5. ช่องทางอื่น ๆ

เรื่องที่ ให้บริการ

เรื่องที่ให้บริการจำนวน 8 เรื่อง โดยลำดับสูงสุด
5 ลำดับแรก ได้แก่

- ลำดับที่ 1 : ระบบ GFMS/ข้อมูลหลักผู้ขาย จำนวน 54 เรื่อง
ลำดับที่ 2 : ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง จำนวน 41 เรื่อง
ลำดับที่ 3 : ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP
จำนวน 41 เรื่อง
ลำดับที่ 4 : กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน 25 เรื่อง
ลำดับที่ 5 : อื่นๆ จำนวน 19 เรื่อง

จำนวน ผู้รับบริการ

ผู้ขอรับบริการจำนวน 180 ราย

1. ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างของรัฐ (58 ราย) 32.22 %
2. ผู้รับบำนาญ (3 ราย) 1.67 %
3. ผู้ค้ากับภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/เอกชน
(81 ราย) 45.10 %
4. ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (- ราย) 0.00 %
5. ประชาชนทั่วไป (38 ราย) 21.11 %
6. พนักงานรัฐวิสาหกิจ (- ราย) 0 %

One Stop Service
จำนวน 44 ราย

ช่องทางอื่นๆ
จำนวน 136 ราย

กลุ่มงานวิชาการ
สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ



สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ ชั้น 1
ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ 36000



โทรศัพท์ 0 4481 1178
โทรสาร 0 4481 2398



www.cgd.go.th/emp
Facebook : สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

แบบฟอร์มรายงานสรุปการตอบคำถามผ่านระบบออนไลน์ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

วันที่	ลำดับที่	ชื่อผู้สอบถาม	ประเภท หน่วยงาน	ชื่อหน่วยงาน (ถ้ามี)	ผ่านช่องทาง Online				คำถาม	คำตอบ	ชื่อผู้ตอบ
					Line	Facebook	เว็บไซต์/ ศูนย์ ข้อมูล ข่าวสารฯ	e-mail			
8-มี.ค.-67	1	คุณหญิง มิลเลียน	2 = ข้าราชการ		-	/		-	ส่งแบบแจ้งลงทะเบียน หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุไป ทางเมลล์ของคลังจังหวัด ชื่อนางสาวสุชาดา จันท มาตรคะ ไม่ทราบว่าได้รับ เรื่องหรือยังคะ	อนุมัติให้แล้วตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2567 เรียบร้อยแล้ว คะ	นฤดี ศิลปสูงเนิน
14-มี.ค.-67	2	Sara Chanatip	5 = ประชาชนทั่วไป		-	/	-	-	สอบถามคะ ตอนนี้ ประกาศคัดเลือกผู้ ประสงค์จำหน่ายสลากกิน แบ่งรัฐบาล ใหม่คะ สวัสดิ์คะ Sara	สวัสดิ์คะ Sara Chanatip เรื่องผู้ประสงค์จำหน่าย สลากกินแบ่งรัฐบาลของ จังหวัดชัยภูมิ สามารถติดต่อ สอบถามได้ที่ สนง.จังหวัดคะ 044811573	นฤดี ศิลปสูงเนิน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการคลังจังหวัด
ชัยภูมิ เดือนมีนาคม 2567

	รวม			
ส่วนที่ 1 อาชีพของผู้มาใช้บริการ	30	30	30	0
1.1 ข้าราชการ	12	40.00		
1.2 ผู้รับบำนาญ	2	6.67		
1.3 ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00		
1.4 พนักงานราชการ	0	0.00		
1.5 ผู้ค้ากับภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/เอกชน	13	43.33		
1.6 อื่นๆ	3	10.00		

ส่วนที่ 2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับ	30	30	30	0
2.1 เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	2	6.67		
2.2 ลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP/ปรึกษาหารือเกี่ยวกับ	28	93.33		
2.3 ค่ารักษาพยาบาล	0	0.00		
2.4 ค่าเช่าบ้าน	0	0.00		
2.5 กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	0.00		
2.6 GFMS/KTB Corporate Online	0	0.00		
2.7 ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0.00		
2.8 อื่นๆ	0	0.00		

ส่วนที่ 3 วันและเวลาที่มารับบริการ	30	30	30	0
3.1 วันทำการปกติ (เช้า) 08.30 - 12.00 น.	18	60.00		
3.2 วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00 - 13.00 น.	12	40.00		
3.3 วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00 - 16.30 น.	0	0.00		

ส่วนที่ 4 ท่านติดต่อ/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ผ่านช่องทาง	30	30	30	0
4.1 ติดต่อด้วยตนเอง	30	100.00		
4.2 โทรศัพท์/โทรสาร/ไปรษณีย์	0	0.00		
สื่อ social media เช่น Line, Facebook, Website เป็นต้น	0	0.00		

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบัญชีกลาง	5	4	3	2	1
3.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	30	0	0	0	0
3.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	30	0	0	0	0
3.3 สถานที่	30	0	0	0	0
3.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความยาก/ง่าย	30	0	0	0	0

อาชีพอื่นๆ	-	ร้อยละ
1 ว่างาน	0	
2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	
3 นักศึกษา	0	
4 พนักงานจ้าง	0	
5 ลูกจ้างประจำ	0	
6 ประชาชนทั่วไป	3	100.00
7 พนักงานบริษัท	0	0.00
ติดต่อเรื่องอื่นๆ	0	ร้อยละ
1 ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	
2 ขอรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐคืน	0	
3 สอบถามบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	

ข้อเสนอแนะ คน

ดีมากอยู่แล้ว 0

ดีแล้วค่ะ 0

ให้บริการดีมากครับ 0

สถานที่หายาก 0

ให้บริการดีมาก ประทับใจ 0

0

สถิติการให้บริการคำปรึกษา One Stop Service ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

[illegible]

		30	2	เงินเดือน ค่าจ้าง ป่าหนือบ้านญ	18	วันที่การปกติ (เช้า) 08.30 - 12.00 น.	เจ้าหน้าที่	30
ข้าราชการ	12	12	28	การจัดซื้อจัดจ้าง	12	วันที่การปกติ (เที่ยง) 12.00 - 13.00 น.	ระยะเวลาในการให้บริการ	30
ผู้รับบำนาญ	2	2		คำปรึกษาขอขนาด	0	วันที่การปกติ (บ่าย) 13.00 - 16.30 น.	สถานที่	30
สวัสดิการแห่งรัฐ	0	0	0	ผู้ช่วยรับ			การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความยาก/ง่าย	30
พนักงานราชการ	0	0		กฎหมายและระเบียบการคลัง		ปี ค.-67		

ประเภทเวลา			2.ท่านมาติดต่อขอรับบริการ กับกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับ	3. วันและเวลาที่มารับบริการ	4. ท่านติดต่อ/รับรู้ ข้อมูลข่าวสารของ สำนักงาน ผ่าน ช่องทางใด	5. [1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ มีความสุภาพ กระตือรือร้นในการ ให้บริการ]	5. [2. ด้านระยะเวลา ให้บริการ มีความรวดเร็ว เป็นไปตามกระบวนการ]	5. [3. ด้านสถานที่ และสิ่ง อำนวยความสะดวก เช่น มี ความสะอาด มีน้ำดื่ม ที่นั่ง พัก]	5. [4. ด้านความยาก/ง่าย ใน การเข้าถึงจุดบริการ สามารถ เดินทางมายังสำนักงานคลัง ได้สะดวก มีป้ายบอกทาง ชัดเจน]	6. ท่านต้องการให้สำนัก งคลังจังหวัดชัยภูมิ ปรับปรุง/พัฒนาการ ให้บริการให้มีคุณภาพที่ ดีขึ้นในเรื่องใดบ้าง	7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ
กับภาครัฐ/เอกชน	13	13		GFMS							
อื่นๆ	3	3		คำเข้าเรียนบุตร		30 คิดต่อตัวตนเอง				ข้อเสนอแนะ	
			0	อื่นๆ		0 โทรศัพท์/โทรสาร/ไปรษณีย์				ดีมากอยู่แล้ว	
ว่างงาน						0 สื่อ social media เช่น Line, Facebook, Website เป็นต้น				ดีแล้วค่ะ	
โรงงานรัฐวิสาหกิจ				ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ						ให้บริการดีมากครับ	#DIV/0!
นักศึกษา				0 คืนเครื่อง EDC						สถานที่หาเช่า	#DIV/0!
พนักงานจ้าง	0			0 สอบถามบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ						ให้บริการดีมาก ประทับใจ	#DIV/0!
ลูกจ้างประจำ	0		0								#DIV/0!
ประชาชนทั่วไป	3	3		7 ลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP							#DIV/0!
พนักงานบริษัท				0 ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านจัดซื้อจัดจ้าง/การปฏิบัติงานในระบบ e-GP							
				เปลี่ยนแปลงที่อยู่ของบริษัท							#DIV/0!
				ยกเลิกการลงทะเบียน E-GP							