



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๔๘

ที่ ชย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๕๘ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๔๕ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๗ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน ๒ ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๗ ครั้ง และติดต่อกทางไปรษณีย์ จำนวน ๙ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๔๑ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน ๑ คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๓ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางกรให้บริการอื่น จำนวน ๑๑๓ ครั้ง โดยขอรับบริการคืน เครื่อง EDC จำนวน ๙ คน ขอรับบริการด้านระบบ GFMS จำนวน ๖๑ คน ขอรับบริการด้าน กอช.จำนวน ๒๗ คน และขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๑๖ คน

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๗ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๙๕- เกตศิริ

(นางชนทนันท์ เกตศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

-ทพ

๙/๓/๖๗

(นางยุภารัตน์ เนืองจำนงค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ

สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

สถิติ

การให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ และบริการข้อมูล
ประจำเดือน **กุมภาพันธ์ 2567**

ช่องทาง การให้บริการ

1. ติดต่อด้วยตนเอง
2. โทรศัพท์/โทรสาร/ไปรษณีย์
3. ช่องทางออนไลน์ (Line/Facebook/Website/e-mail)
4. ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์
5. ช่องทางอื่น ๆ

เรื่องที่ ให้บริการ

เรื่องที่ให้บริการจำนวน 8 เรื่อง โดยลำดับสูงสุด
5 ลำดับแรก ได้แก่

ลำดับที่ 1 : ระบบ GFMIS/ข้อมูลหลักผู้ขาย จำนวน 61 เรื่อง

ลำดับที่ 2 : ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP
จำนวน 41 เรื่อง

ลำดับที่ 3 : กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) จำนวน 26 เรื่อง

ลำดับที่ 4 : ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง จำนวน 16 เรื่อง

ลำดับที่ 4 : อื่นๆ จำนวน 14 เรื่อง

จำนวน ผู้รับบริการ

ผู้ขอรับบริการจำนวน 158 ราย

1. ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ลูกจ้างของรัฐ (48 ราย) 30.38 %
2. ผู้รับบำนาญ (- ราย) 0 %
3. ผู้ค้ากับภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/เอกชน
(12 ราย) 7.59 %
4. ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (1 ราย) 0.63 %
5. ประชาชนทั่วไป (97 ราย) 61.39 %
6. พนักงานรัฐวิสาหกิจ (- ราย) 0 %

➡ One Stop Service
จำนวน 45 ราย

➡ ช่องทางอื่นๆ
จำนวน 113 ราย

กลุ่มงานวิชาการ
สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ



สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ ชั้น 1
ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ 36000



โทรศัพท์ 0 4481 1178
โทรสาร 0 4481 2398



www.cgd.go.th/cmp
Facebook : สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการคลังจังหวัดชัยภูมิ เดือน กุมภาพันธ์ 2567		รวม				
ส่วนที่ 1 อาชีพของผู้มารับบริการ	27	27	27	0		
1.1 ข้าราชการ	18	66.67				
1.2 ผู้รับบำนาญ	1	3.70				
1.3 ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00				
1.4 พนักงานราชการ	0	0.00				
1.5 ผู้ค้ากับภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/เอกชน	4	14.81				
1.6 อื่นๆ	4	14.81				
ส่วนที่ 2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับ	27	27	27	0		
2.1 เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	1	3.70				
2.2 ลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP/ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงาน	26	96.30				
2.3 ค่ารักษาพยาบาล	0	0.00				
2.4 ค่าเช่าบ้าน	0	0.00				
2.5 กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	0.00				
2.6 GFMS/KTB Corporate Online	0	0.00				
2.7 ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0.00				
2.8 อื่นๆ	0	0.00				
ส่วนที่ 3 วันและเวลาที่มารับบริการ	27	27	27	0		
3.1 วันทำการปกติ (เช้า) 08.30 - 12.00 น.	15	55.56				
3.2 วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00 - 13.00 น.	0	0.00				
3.3 วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00 - 16.30 น.	12	44.44				
ส่วนที่ 4 ท่านติดต่อ/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ผ่านช่องทางใด	27	27	27	0		
4.1 ติดต่อด้วยตนเอง	27	100.00				
4.2 โทรศัพท์/โทรสาร/ไปรษณีย์	0	0.00				
สื่อ social media เช่น Line, Facebook, Website เป็นต้น	0	0.00				
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบัญชีกลาง	5	4	3	2	1	
3.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	27	0	0	0	0	
3.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	27	0	0	0	0	
3.3 สถานที่	27	0	0	0	0	
3.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความยาก/ง่าย	27	0	0	0	0	
อาชีพอื่นๆ	-	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะ คน			
1 ว่างงาน	0		ดีมากอยู่แล้ว 0			
2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0		ดีแล้วค่ะ 0			
3 นักศึกษา	0		ให้บริการดีมากครับ 0			
4 พนักงานจ้าง	0		สถานที่หายาก 0			
5 ลูกจ้างประจำ	0		ให้บริการดีมาก ประทับใจ 0			
6 ประชาชนทั่วไป	0		0			
7 พนักงานบริษัท	0					
ติดต่อเรื่องอื่นๆ	0	ร้อยละ				
1 ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0					
2 ขอรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐคืน	0					
3 สอบถามบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0					

บริการให้คำปรึกษา one stop service

สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

เดือน กุมภาพันธ์ 2567

วันที่	เรื่อง						รวม	ช่องทางติดต่อ			
	1.ขอรับ หนังสือ รับรอง บำเหน็จ ตกทอดฯ	2.ขอ อนุมัติ หัวหน้า เจ้าหน้าที่ พัสดุ	3. ลงทะเบียน ผู้ค้า ภาครัฐ	4.ขอลบ ข้อมูล การ ลงทะเบียน	5.คืน บัตร สวัสดิการฯ	6. ปรึกษา อื่นๆ		ติดต่อ ด้วย ตนเอง	ส่ง e-mail	โทร ศัพท์	ไป รษณีย์
1 กุมภาพันธ์ 2567	0	1	2	0	0	0	3	3	0	0	0
2 กุมภาพันธ์ 2567	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	1
5 กุมภาพันธ์ 2567	0	5	1	0	0	0	6	3	1	0	2
6 กุมภาพันธ์ 2567	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
7 กุมภาพันธ์ 2567	0	1	0	0	1	0	2	2	0	0	0
8 กุมภาพันธ์ 2567	0	3	1	0	0	0	4	4	0	0	0
9 กุมภาพันธ์ 2567	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0
12 กุมภาพันธ์ 2567	0	1	1	0	0	0	2	1	1	0	0
13 กุมภาพันธ์ 2567	0	1	2	0	0	0	3	0	2	0	1
14 กุมภาพันธ์ 2567	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0
15 กุมภาพันธ์ 2567	0	0	0	0	0	2	2	1	0	1	0
16 กุมภาพันธ์ 2567	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0
19 กุมภาพันธ์ 2567	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
20 กุมภาพันธ์ 2567	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 กุมภาพันธ์ 2567	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	1
22 กุมภาพันธ์ 2567	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
23 กุมภาพันธ์ 2567	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2
27 กุมภาพันธ์ 2567	0	4	2	0	0	0	6	2	2	0	2
28 กุมภาพันธ์ 2567	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29 กุมภาพันธ์ 2567	0	1	1	0	0	0	2	1	1	0	0
รวมเดือนนี้	0	29	11	1	1	3	45	27	7	2	9

29+11+1= 41