



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๔๘ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๔๕ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๗ คน ติดต่อดวย โทรศัพท์ จำนวน ๒ ครั้ง ติดต่อดวย E-mail จำนวน ๗ ครั้ง และติดต่อดวยไปรษณีย์ จำนวน ๙ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๔๑ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน ๑ คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๓ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๒.๓ การให้บริการผ่านช่องทางการให้บริการอื่น จำนวน ๑๑๓ ครั้ง โดยขอรับบริการคืน เครื่อง EDC จำนวน ๙ คน ขอรับบริการด้านระบบ GFMS จำนวน ๖๑ คน ขอรับบริการด้าน กอช.จำนวน ๒๗ คน และขอข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๑๖ คน

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๗ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กช. เกิดศิริ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

-ทพป

๒/๓/๖๗

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

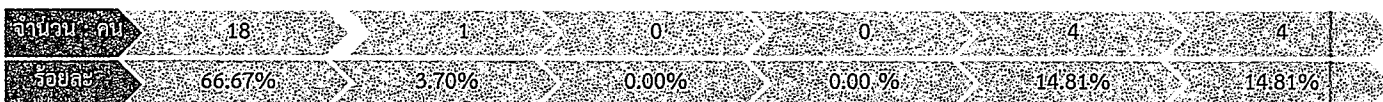
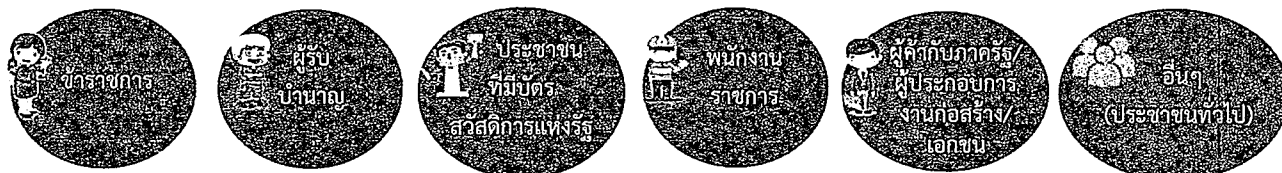
คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 27 คน



เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

มกราคม 2567

กุมภาพันธ์ 2567

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 30 คน
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 6 คน
- อื่นๆ 1 คน

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 26 คน
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 1 คน
- อื่นๆ 0 คน

วันและเวลาที่มาใช้บริการ

|                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| วันพฤหัสบดี (เช้า) 08.30-12.00 น. | 15 คน (55.56%) |
| วันพฤหัสบดี (เย็น) 12.00-13.00 น. | 0 คน (0.00%)   |
| วันศุกร์ (บ่าย) 13.00-16.30 น.    | 12 คน (44.44%) |

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

| ประเด็น                 | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------------------|--------|------------------|
| เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 100.00 | มากที่สุด        |
| ระยะเวลาในการให้บริการ  | 100.00 | มากที่สุด        |
| สถานที่                 | 100.00 | มากที่สุด        |
| การเข้าถึงจุดบริการ     | 100.00 | มากที่สุด        |
| ค่าเฉลี่ย               | 100.00 | มากที่สุด        |

ช่องทางการติดต่อ

