



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนมกราคม ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๓๒ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๓๒ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๔ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน ๑ ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๔ ครั้ง และติดต่อกทางไปรษณีย์ จำนวน ๓ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๓๑ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๑ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๒ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- ทนาย/อสมท

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ

บริการให้คำปรึกษา one stop service

สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

เดือน มกราคม 2567

| วันที่         | เรื่อง                                            |                                                    |                                          |                                  |                                 |                        | รวม | ช่องทางติดต่อ           |               |              |              |
|----------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------------|-----|-------------------------|---------------|--------------|--------------|
|                | 1.ขอรับ<br>หนังสือ<br>รับรอง<br>บำเหน็จ<br>ตกทอดฯ | 2.ขอ<br>อนุมัติ<br>หัวหน้า<br>เจ้าหน้าที่<br>พัสดุ | 3.<br>ลงทะเ<br>เบียน<br>ผู้ค้า<br>ภาครัฐ | 4.ขอลบ<br>ข้อมูลการ<br>ลงทะเบียน | 5.คืน<br>บัตร<br>สวัสดิการ<br>ฯ | 6.<br>ปรึกษา<br>อื่น ๆ |     | ติดต่อ<br>ด้วย<br>ตนเอง | ส่ง<br>e-mail | โทร<br>ศัพท์ | ไปร<br>มณีย์ |
| 2 มกราคม 2567  | 0                                                 | 2                                                  | 1                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 3   | 1                       | 0             | 0            | 2            |
| 3 มกราคม 2567  | 0                                                 | 0                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 0   | 0                       | 0             | 0            | 0            |
| 4 มกราคม 2567  | 0                                                 | 7                                                  | 1                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 8   | 8                       | 0             | 0            | 0            |
| 5 มกราคม 2567  | 0                                                 | 1                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 1   | 0                       | 1             | 0            | 0            |
| 8 มกราคม 2567  | 0                                                 | 1                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 1   | 0                       | 0             | 0            | 1            |
| 9 มกราคม 2567  | 0                                                 | 0                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 0   | 0                       | 0             | 0            | 0            |
| 10 มกราคม 2567 | 0                                                 | 0                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 0   | 0                       | 0             | 0            | 0            |
| 11 มกราคม 2567 | 0                                                 | 0                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 0   | 0                       | 0             | 0            | 0            |
| 12 มกราคม 2567 | 0                                                 | 1                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 1   | 1                       | 0             | 0            | 0            |
| 15 มกราคม 2567 | 0                                                 | 1                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 1   | 1                       | 0             | 0            | 0            |
| 16 มกราคม 2567 | 0                                                 | 1                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 1   | 1                       | 0             | 0            | 0            |
| 17 มกราคม 2567 | 0                                                 | 3                                                  | 1                                        | 0                                | 0                               | 1                      | 5   | 3                       | 1             | 1            | 0            |
| 18 มกราคม 2567 | 0                                                 | 3                                                  | 1                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 4   | 4                       | 0             | 0            | 0            |
| 19 มกราคม 2567 | 0                                                 | 0                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 0   | 0                       | 0             | 0            | 0            |
| 22 มกราคม 2567 | 0                                                 | 1                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 1   | 1                       | 0             | 0            | 0            |
| 23 มกราคม 2567 | 0                                                 | 1                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 1   | 0                       | 1             | 0            | 0            |
| 24 มกราคม 2567 | 0                                                 | 0                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 0   | 0                       | 0             | 0            | 0            |
| 25 มกราคม 2567 | 0                                                 | 0                                                  | 1                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 1   | 0                       | 1             | 0            | 0            |
| 26 มกราคม 2567 | 0                                                 | 0                                                  | 1                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 1   | 1                       | 0             | 0            | 0            |
| 29 มกราคม 2567 | 0                                                 | 0                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 0   | 0                       | 0             | 0            | 0            |
| 30 มกราคม 2567 | 0                                                 | 1                                                  | 1                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 2   | 2                       | 0             | 0            | 0            |
| 31 มกราคม 2567 | 0                                                 | 1                                                  | 0                                        | 0                                | 0                               | 0                      | 1   | 1                       | 0             | 0            | 0            |
| รวมเดือนนี้    | 0                                                 | 24                                                 | 7                                        | 0                                | 0                               | 1                      | 32  | 24                      | 4             | 1            | 3            |

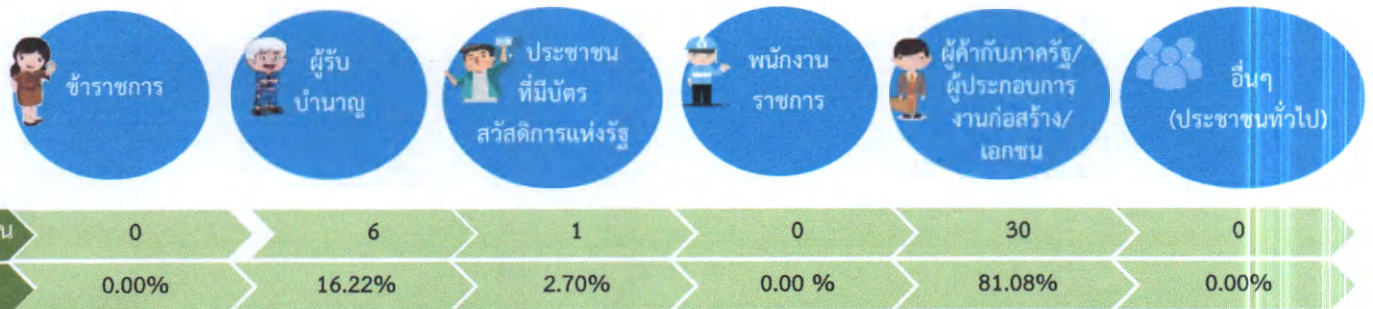
24+7=31



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ  
ประจำเดือน มกราคม 2567

อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 37 คน



เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

ธันวาคม 2566

มกราคม 2567

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 21 คน
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 7 คน
- อื่นๆ - คน

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 30 คน
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 6 คน
- อื่นๆ 1 คน

วันและเวลาที่มาใช้บริการ

|                                      |                |
|--------------------------------------|----------------|
| วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.   | 20 คน (54.05%) |
| วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น. | 5 คน (13.51%)  |
| วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.   | 12 คน (32.43%) |

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

| ประเด็น                 | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------------------|--------|------------------|
| เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 100.00 | มากที่สุด        |
| ระยะเวลาในการให้บริการ  | 100.00 | มากที่สุด        |
| สถานที่                 | 100.00 | มากที่สุด        |
| การเข้าถึงจุดบริการ     | 100.00 | มากที่สุด        |
| ค่าเฉลี่ย               | 100.00 | มากที่สุด        |

ช่องทางการติดต่อ



| ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการคลังจังหวัดชัยภูมิ เดือน มกราคม 2567 |     |        |    |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----|---|---|
|                                                                                | รวม |        |    |   |   |
| ส่วนที่ 1 อาชีพของผู้มารับบริการ                                               | 37  | 37     | 37 | 0 |   |
| 1.1 ข้าราชการ                                                                  | 0   | 0.00   |    |   |   |
| 1.2 ผู้รับบำนาญ                                                                | 6   | 16.22  |    |   |   |
| 1.3 ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                                           | 1   | 2.70   |    |   |   |
| 1.4 พนักงานราชการ                                                              | 0   | 0.00   |    |   |   |
| 1.5 ผู้ค้ากับภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/เอกชน                              | 30  | 81.08  |    |   |   |
| 1.6 อื่นๆ                                                                      | 0   | 0.00   |    |   |   |
| ส่วนที่ 2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับ                      | 37  | 37     | 37 | 0 |   |
| 2.1 เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ                                             | 6   | 16.22  |    |   |   |
| 2.2 ลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP/ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงาน                     | 31  | 83.78  |    |   |   |
| 2.3 ค่ารักษาพยาบาล                                                             | 0   | 0.00   |    |   |   |
| 2.4 ค่าเช่าบ้าน                                                                | 0   | 0.00   |    |   |   |
| 2.5 กฎหมายและระเบียบการคลัง                                                    | 0   | 0.00   |    |   |   |
| 2.6 GFMS/KTB Corporate Online                                                  | 0   | 0.00   |    |   |   |
| 2.7 ค่าเล่าเรียนบุตร                                                           | 0   | 0.00   |    |   |   |
| 2.8 อื่นๆ                                                                      | 0   | 0.00   |    |   |   |
| ส่วนที่ 3 วันและเวลาที่มารับบริการ                                             | 37  | 37     | 37 | 0 |   |
| 3.1 วันทำการปกติ (เช้า) 08.30 - 12.00 น.                                       | 20  | 54.05  |    |   |   |
| 3.2 วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00 - 13.00 น.                                     | 5   | 13.51  |    |   |   |
| 3.3 วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00 - 16.30 น.                                       | 12  | 32.43  |    |   |   |
| ส่วนที่ 4 ท่านติดต่อ/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ผ่านช่องทางใด              | 37  | 37     | 37 | 0 |   |
| 4.1 ติดต่อด้วยตนเอง                                                            | 37  | 100.00 |    |   |   |
| 4.2 โทรศัพท์/โทรสาร/ไปรษณีย์                                                   | 0   | 0.00   |    |   |   |
| สื่อ social media เช่น Line, Facebook, Website เป็นต้น                         | 0   | 0.00   |    |   |   |
| ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบัญชีกลาง                             | 5   | 4      | 3  | 2 | 1 |
| 3.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                                    | 37  | 0      | 0  | 0 | 0 |
| 3.2 ระยะเวลาในการให้บริการ                                                     | 37  | 0      | 0  | 0 | 0 |
| 3.3 สถานที่                                                                    | 37  | 0      | 0  | 0 | 0 |
| 3.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความยาก/ง่าย                                | 37  | 0      | 0  | 0 | 0 |
| อาชีพอื่นๆ                                                                     | -   | ร้อยละ |    |   |   |
| 1 ว่างงาน                                                                      | 0   |        |    |   |   |
| 2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ                                                           | 0   |        |    |   |   |
| 3 นักศึกษา                                                                     | 0   |        |    |   |   |
| 4 พนักงานจ้าง                                                                  | 0   |        |    |   |   |
| 5 ลูกจ้างประจำ                                                                 | 0   |        |    |   |   |
| 6 ประชาชนทั่วไป                                                                | 0   |        |    |   |   |
| 7 พนักงานบริษัท                                                                | 0   |        |    |   |   |
| ติดต่อเรื่องอื่นๆ                                                              | 0   | ร้อยละ |    |   |   |
| 1 ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                                                   | 0   |        |    |   |   |
| 2 ขอรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐคืน                                                 | 0   |        |    |   |   |
| 3 สอบถามบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                                                   | 0   |        |    |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ดีมากอยู่แล้ว

ดีแล้วครับ

ให้บริการดีมากครับ

สถานที่หายาก

ให้บริการดีมาก ประทับใจ

ข้อเสนอแนะ      คน

ดีมากอยู่แล้ว      0

ดีแล้วค่ะ      0

ให้บริการดีมากครับ      0

สถานที่หายาก      0

ให้บริการดีมาก ประทับใจ      0

0

แบบฟอร์มรายงานสรุปการตอบคำถามผ่านระบบออนไลน์ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

[illegible]