



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๘๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนมกราคม ๒๕๖๗ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๓๒ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๓๒ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๔ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน ๑ ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๔ ครั้ง และติดต่อกทางไปรษณีย์ จำนวน ๓ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน - คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๓๑ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๑ คน

✓ ๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๒ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทินท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- ทนาย/รองนายก

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

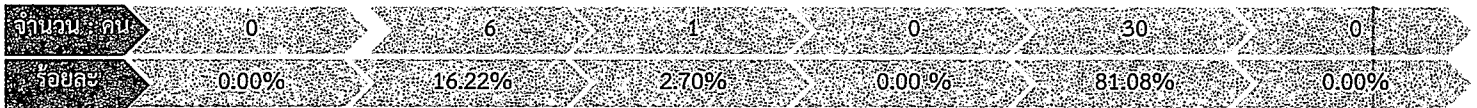
คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
ประจำปี 2567

อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 37 คน



เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

ธันวาคม 2566

มกราคม 2567

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 21 คน
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 7 คน
- อื่นๆ - คน

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 30 คน
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 6 คน
- อื่นๆ 1 คน

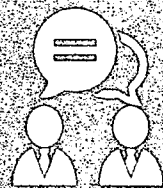
วันและเวลาที่มารับบริการ

วันจันทร์-ศุกร์ (เช้า) 08.30-12.00 น.	20 คน (54.05%)
วันพฤหัสบดี (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	5 คน (13.51%)
วันศุกร์ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	12 คน (32.43%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ



ติดต่อด้วยตนเอง
37 คน (100%)



ทางโทรศัพท์
- คน (0.00%)



สื่อ Social-media เช่น Line, Facebook, Website
- คน (0.00%)