



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๔๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๗๘ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๗๔ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๕๘ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน ๒ ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๔ ครั้ง และติดต่อกทางไปรษณีย์ จำนวน ๕ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๒ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๗๒ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๒ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๔ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน ๔ ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๘ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทนันท เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

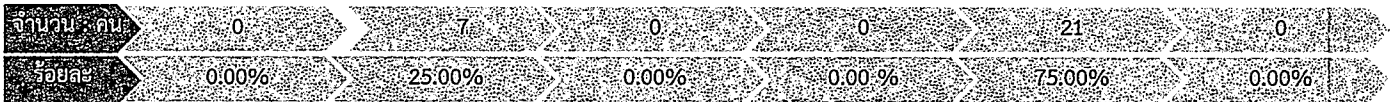
- ทพป
๕/๑/๖๗
(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)
คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ 2566

อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 28 คน



เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

พฤศจิกายน 2566

ธันวาคม 2566

1. ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP /	19 คน	1. ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP /การ	21 คน
2. การ จัดซื้อจัดจ้าง	12 คน	จัดซื้อจัดจ้าง	
2. เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	2 คน	2 เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	7 คน
3. อื่นๆ		3. อื่นๆ	- คน

วันและเวลาที่มาใช้บริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	18 คน (64.29%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	10 คน (35.71%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	0 คน (0.00 %)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ

