



ประกาศสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคาใจของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ ประกอบกับเพื่อรองรับการเป็น ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ จึงได้จัดตั้ง ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้ เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อน จากการร้องเรียน

สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ ชั้น ๑ ถนนบรรณาการ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ โดยมีช่องทาง ในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้านหน้าสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
๒. ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘, ๐ ๔๔๘๑ ๖๑๘๔, ๐ ๔๔๘๒ ๑๓๑๐
๓. QR Code รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. ระบบรับเรื่องร้องเรียน แจ้งปัญหา/ข้อเสนอแนะ ผ่าน website กรมบัญชีกลาง
๕. ระบบรับเรื่องร้องเรียน ผ่าน website สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
๖. ระบบรับเรื่องร้องเรียน ผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแส การทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางรุ่งลาวัลย์ ขวนเกิดลาภ)
คลังจังหวัดชัยภูมิ