



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ชย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๗๐ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๗๐ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๕๓ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน ๒ ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๑๒ ครั้ง และติดต่อกทางไปรษณีย์ จำนวน ๓ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จทดทอด จำนวน - คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๖๘ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๒ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๓ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราฟ

๑๒/๑๕

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)
คลังจังหวัดชัยภูมิ

๑๕/๑๕

(นางชนทินันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

บริการให้คำปรึกษา one stop service

สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

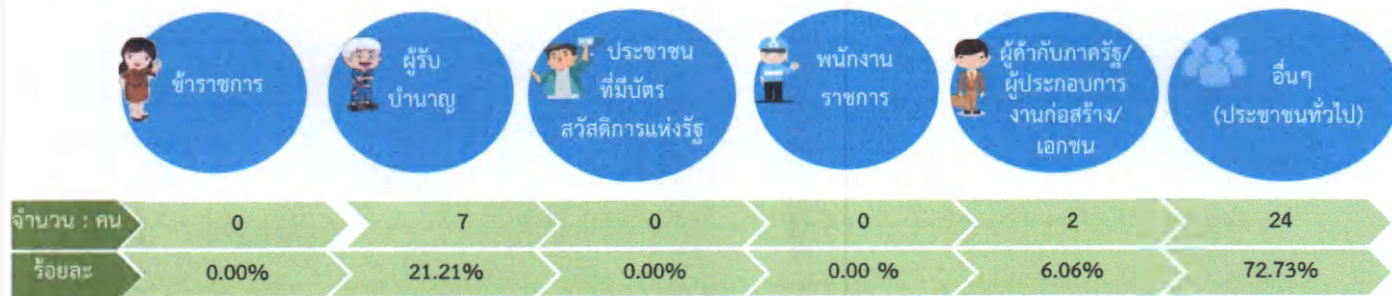
เดือน พฤศจิกายน 2566

วันที่	เรื่อง						รวม	ช่องทางติดต่อ			
	1.ขอรับ หนังสือ รับรอง บำเหน็จ ตกทอดฯ	2.ขอ อนุมัติ หัวหน้า เจ้าหน้าที่ พัสดุ	3. ลงทะเบียน ผู้ค้า ภาครัฐ	4.ขอ ลบ ข้อมูล การ ลงทะเบียน	5.คืน บัตร สวัสดิการฯ	6. ปรึกษา อื่นๆ		ติดต่อ ด้วย ตนเอง	ส่ง e-mail	โทร ศัพท์	ไปร มณีย์
1 พฤศจิกายน 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 พฤศจิกายน 2566	0	4	0	0	0	0	4	1	2	0	1
3 พฤศจิกายน 2566	0	3	0	0	0	0	3	3	0	0	0
6 พฤศจิกายน 2566	0	3	1	0	0	0	4	2	2	0	0
7 พฤศจิกายน 2566	0	2	1	0	0	0	3	2	1	0	0
8 พฤศจิกายน 2566	0	3	3	0	0	0	6	3	2	0	1
9 พฤศจิกายน 2566	0	3	1	0	0	0	4	4	0	0	0
10 พฤศจิกายน 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 พฤศจิกายน 2566	0	2	1	0	0	0	3	1	1	0	1
14 พฤศจิกายน 2566	0	5	0	0	0	0	5	3	2	0	0
15 พฤศจิกายน 2566	0	3	0	0	0	0	3	3	0	0	0
16 พฤศจิกายน 2566	0	4	0	0	0	0	4	4	0	0	0
17 พฤศจิกายน 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 พฤศจิกายน 2566	0	5	0	0	0	1	6	5	0	1	0
21 พฤศจิกายน 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22 พฤศจิกายน 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23 พฤศจิกายน 2566	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
24 พฤศจิกายน 2566	0	11	1	0	0	0	12	12	0	0	0
27 พฤศจิกายน 2566	0	2	1	0	0	0	3	1	2	0	0
28 พฤศจิกายน 2566	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
29 พฤศจิกายน 2566	0	1	1	0	0	1	3	3	0	0	0
30 พฤศจิกายน 2566	0	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0
รวมเดือนนี้	0	57	11	0	0	2	70	53	12	2	3



อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 33 คน



เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

ตุลาคม 2566

- 1.2. ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 18 คน
- 3. อื่นๆ (ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ) 16 คน
- 1. เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 0 คน

พฤศจิกายน 2566

- 1. อื่นๆ (คืนเครื่อง EDC) 19 คน
- 2. เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 12 คน
- 2. ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 2 คน

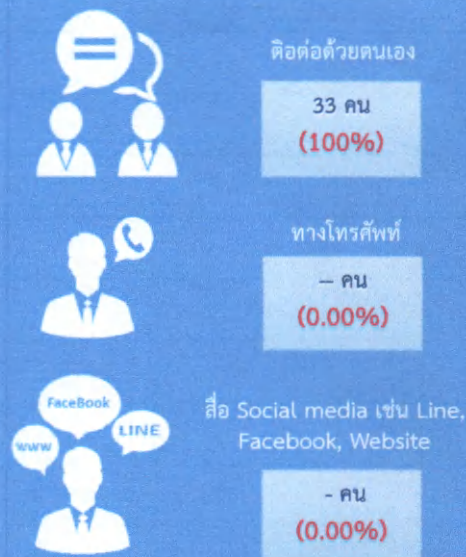
วันและเวลาที่มารับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	22คน (66.67%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	11 คน (33.33%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	0 คน (0.00 %)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ



ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการคลังจังหวัดชัยภูมิ เดือน พฤศจิกายน 2566			รวม		
ส่วนที่ 1 อาชีพของผู้มารับบริการ	33	33	33	0	
1.1 ข้าราชการ	0	0.00			
1.2 ผู้รับบำนาญ	7	21.21			
1.3 ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00			
1.4 พนักงานราชการ	0	0.00			
1.5 ผู้ค้ากับภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/เอกชน	2	6.06			
1.6 อื่นๆ	24	72.73			
ส่วนที่ 2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับ	33	33	33	0	
2.1 เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	12	36.36			
2.2 ลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP/ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงาน	2	6.06			
2.3 ค่ารักษาพยาบาล	0	0.00			
2.4 ค่าเช่าบ้าน	0	0.00			
2.5 กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	0.00			
2.6 GFMS/KTB Corporate Online	0	0.00			
2.7 ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0.00			
2.8 อื่นๆ	19	57.58			
ส่วนที่ 3 วันและเวลาที่มารับบริการ	33	33	33	0	
3.1 วันทำการปกติ (เช้า) 08.30 - 12.00 น.	22	66.67			
3.2 วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00 - 13.00 น.	11	33.33			
3.3 วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00 - 16.30 น.	0	0.00			
ส่วนที่ 4 ท่านติดต่อ/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ผ่านช่องทางใด	33	33	33	0	
4.1 ติดต่อด้วยตนเอง	33	100.00			
4.2 โทรศัพท์/โทรสาร/ไปรษณีย์	0	0.00			
สื่อ social media เช่น Line, Facebook, Website เป็นต้น	0	0.00			
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบัญชีกลาง	5	4	3	2	1
3.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	33	0	0	0	0
3.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	33	0	0	0	0
3.3 สถานที่	33	0	0	0	0
3.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความยาก/ง่าย	33	0	0	0	0

อาชีพอื่นๆ	24	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะ ดีมากอยู่แล้ว ดีแล้วค่ะ ให้บริการดีมากครับ สถานที่หายาก ให้บริการดีมาก ประทับใจ
1 ว่างาน	0	0.00	
2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00	
3 นักศึกษา	0	0.00	
4 พนักงานจ้าง	0	0.00	
5 ลูกจ้างประจำ	0	0.00	
6 ประชาชนทั่วไป	24	100.00	
7 พนักงานบริษัท	0	0.00	
ติดต่อเรื่องอื่นๆ	24	ร้อยละ	
1 ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.000	
2 ขอรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐคืน	24	100.000	
3 สอบถามบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.000	

ลงทะเบียนคนละครึ่ง

รับเอกสาร

ข้อเสนอแนะ คน
 ดีมากอยู่แล้ว 0
 ดีแล้วค่ะ 0
 ให้บริการดีมากครับ 0
 สถานที่หายาก 0
 ให้บริการดีมาก ประทับใจ 0
 0

