



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๔๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๖๖ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๖๖ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๔๖ คน ติดต่อทาง โทรศัพท์ จำนวน ๔ ครั้ง ติดต่อทาง E-mail จำนวน ๙ ครั้ง และติดต่อทางไปรษณีย์ จำนวน ๗ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๑ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๕๗ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๘ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๙ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทินันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- ทศน

(นางยุภารัตน์ เนืองจันทน์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือน ตุลาคม 2566

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 19 คน

อาชีพของผู้มารับบริการ



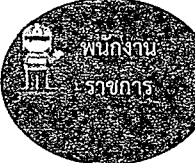
ข้าราชการ



ผู้รับ
บำนาญ



ประชาชน
ที่มีบัตร
สวัสดิการแห่ง
รัฐ



พนักงาน
ราชการ



ผู้ค้าปลีก/ผู้ประกอบกร
งานก่อสร้าง/
เอกชน



อื่นๆ
(ประชาชนทั่วไป)

จำนวน คน	0	0	0	0	18	1
ร้อยละ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	94.74%	5.26%

เรื่องที่ให้บริการ มากที่สุด

ตุลาคม 2565

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP /
การจัดซื้อจัดจ้าง
- อื่นๆ (ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ)
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ

	18 คน
	16
	0 คน

วันและเวลาที่มาใช้บริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08:30-12:00 น.	13 คน (68.42%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12:00-13:00 น.	2 คน (10.53%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13:00-16:30 น.	4 คน (21.05%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ

	ติดต่อด้วยตนเอง
	19 คน (100%)
	ทางโทรศัพท์
	- คน (0.00%)
	สื่อ Social media เช่น Line, Facebook, Website
	- คน (0.00%)