



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๔๐ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๓๗ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒๙ คน ติดต่อทาง โทรศัพท์ จำนวน ๐ ครั้ง ติดต่อทาง E-mail จำนวน ๖ ครั้ง และติดต่อทางไปรษณีย์ จำนวน ๒ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๒ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๓๕ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน - คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๓ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๓ ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๐ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ช. เกิดศิริ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- ทพณ

ย. ๕ ๖

(นางยุภารัตน์ เนืองจำนงค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ

บริการให้คำปรึกษา one stop service

สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

เดือน กรกฎาคม 2566

วันที่	เรื่อง						รวม	ช่องทางติดต่อ			
	1.ขอรับ หนังสือ รับรอง บำเหน็จ ตกทอดฯ	2.ขอ อนุมัติ หัวหน้า เจ้าหน้าที่ พัสดุ	3. ลงทะเบียน ผู้ค้า ภาครัฐ	4.ขอลบ ข้อมูล การ ลงทะเบียน	5.คืน บัตร สวัสดิการ ฯ	6. ปรึกษา อื่น ๆ		ติดต่อ ด้วย ตนเอง	ส่ง e-mail	โทร ศัพท์	ไปร ษณีย์
3 กรกฎาคม 2566	1	3	0	0	0	0	4	3	0	0	1
4 กรกฎาคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 กรกฎาคม 2566	0	1	2	0	0	0	3	3	0	0	0
6 กรกฎาคม 2566	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0
7 กรกฎาคม 2566	0	1	4	0	0	0	5	1	4	0	0
10 กรกฎาคม 2566	1	1	5	0	0	0	7	6	1	0	0
11 กรกฎาคม 2566	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
12 กรกฎาคม 2566	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0
13 กรกฎาคม 2566	0	1	0	1	0	0	2	2	0	0	0
14 กรกฎาคม 2566	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0
17 กรกฎาคม 2566	0	0	3	0	0	0	3	3	0	0	0
18 กรกฎาคม 2566	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0
19 กรกฎาคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 กรกฎาคม 2566	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
21 กรกฎาคม 2566	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
24 กรกฎาคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25 กรกฎาคม 2566	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
26 กรกฎาคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27 กรกฎาคม 2566	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
31 กรกฎาคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมเดือนนี้	2	16	18	1	0	0	37	29	6	0	2

16+18+1=

35

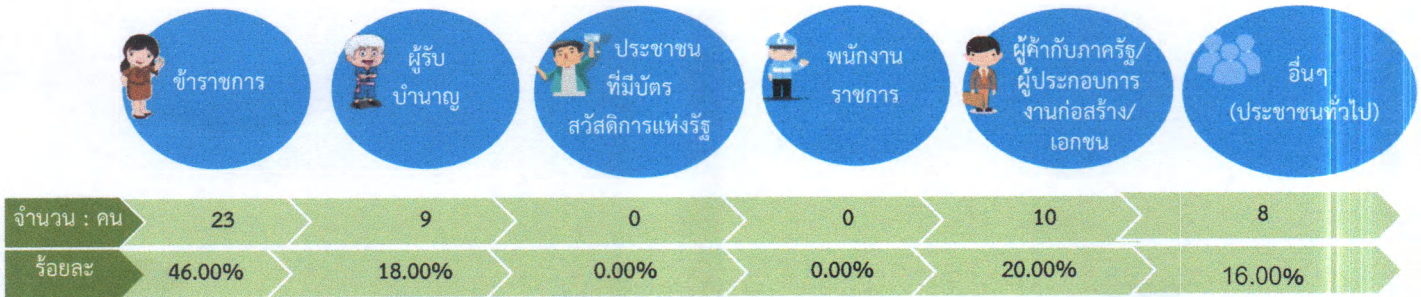


การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 50 คน



เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

กรกฎาคม 2566

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP การจัดซื้อจัดจ้าง 41 คน
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 9 คน

มิถุนายน 2566

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP .การจัดซื้อจัดจ้าง 16 คน
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 5 คน
- ปรึกษาข้อระเบียบ/กฎหมาย 0 คน

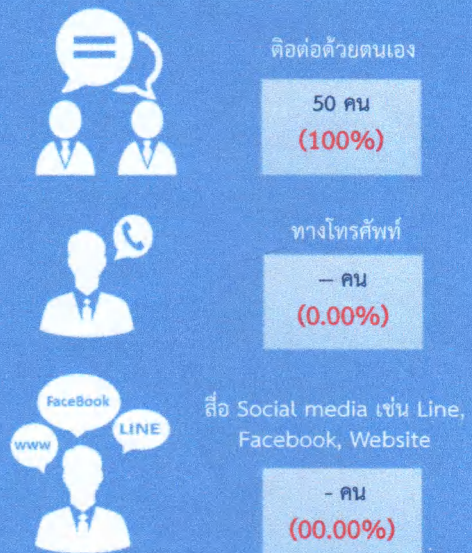
วันและเวลาที่มารับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	35 คน (70.00%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	7 คน (14.00%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	8 คน (16.00%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ



ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการคลังจังหวัดชัยภูมิ เดือน กรกฎาคม 2566		รวม				
ส่วนที่ 1 อาชีพของผู้มารับบริการ		50	50	50	0	
1.1 ข้าราชการ	23	46.00				
1.2 ผู้รับบำนาญ	9	18.00				
1.3 ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00				
1.4 พนักงานราชการ	0	0.00				
1.5 ผู้ค้ากับภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/เอกชน	10	20.00				
1.6 อื่นๆ	8	16.00				
ส่วนที่ 2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับ		50	50	50	0	
2.1 เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	9	18.00				
2.2 ลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP/ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงาน	41	82.00				
2.3 ค่ารักษาพยาบาล	0	0.00				
2.4 ค่าเช่าบ้าน	0	0.00				
2.5 กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	0.00				
2.6 GFMIS/KTB Corporate Online	0	0.00				
2.7 ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0.00				
2.8 อื่นๆ	0	0.00				
ส่วนที่ 3 วันและเวลาที่มารับบริการ		50	50	50	0	
3.1 วันทำการปกติ (เช้า) 08.30 - 12.00 น.	35	70.00				
3.2 วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00 - 13.00 น.	7	14.00				
3.3 วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00 - 16.30 น.	8	16.00				
ส่วนที่ 4 ท่านติดต่อ/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ผ่านช่องทางใด		50	50	50	0	
4.1 ติดต่อด้วยตนเอง	50	100.00				
4.2 โทรศัพท์/โทรสาร/ไปรษณีย์	0	0.00				
สื่อ social media เช่น Line, Facebook, Website เป็นต้น	0	0.00				
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบัญชีกลาง		5	4	3	2	1
3.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	50	0	0	0	0	
3.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	50	0	0	0	0	
3.3 สถานที่	50	0	0	0	0	
3.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความยาก/ง่าย	50	0	0	0	0	
อาชีพอื่นๆ		0	ร้อยละ			
1 ว่างาน	0	#DIV/0!				
2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	#DIV/0!				
3 นักศึกษา	0	#DIV/0!				
4 พนักงานจ้าง	0	#DIV/0!				
5 ลูกจ้างประจำ	0	#DIV/0!				
6 ประชาชนทั่วไป	0	#DIV/0!				
7 พนักงานบริษัท	0	#DIV/0!				
ติดต่อเรื่องอื่นๆ		0	ร้อยละ			
1 ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	#DIV/0!				
2 ขอรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐคืน	0	#DIV/0!				
3 สอบถามบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	#DIV/0!				

ข้อเสนอแนะ

ดีมากอยู่แล้ว

ดีแล้วค่ะ

ให้บริการดีมากครับ

สถานที่หายาก

ให้บริการดีมาก ประทับใจ

ลงทะเบียนคนละครั้ง

รับเอกสาร

ข้อเสนอแนะ คน

ดีมากอยู่แล้ว 0

ดีแล้วคะ 0

ให้บริการดีมากครับ 0

สถานที่หายาก 0

ให้บริการดีมาก ประทับใจ 0

0

แบบฟอร์มรายงานสรุปการตอบคำถามผ่านระบบออนไลน์ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

วันที่	ลำดับที่	ชื่อผู้สอบถาม	ประเภท หน่วยงาน	ชื่อ หน่วยงาน (ถ้ามี)	ผ่านช่องทาง Online				คำถาม	คำตอบ	ชื่อผู้ตอบ
					Line	Facebook	เว็บไซต์/ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ	e-mail			
4-ก.ค.-66	1	อำพร มณฑา	2 = ข้าราชการ			/			ขออนุญาตสอบถามเกี่ยวกับ ระบบEGP ค่ะ	หัวหน้าเจ้าพัสดุ ลงทะเบียนในระบบ e	
20-ก.ค.-66	2	Chontida Prommaboon	5 = ประชาชน ทั่วไป			/			สอบถามเรื่องรับแรกเหริยญ ดำ มีคนแนะนำมาว่าที่ สำนักงานคลังรับแรก หรือมี แนะนำที่รับแลกมัยคะ	สนง.คลัง ไม่ได้รับแลก เหริยญแล้วคะ หมดภารกิจคะ แลกกับธนาคารได้คะ แต่ส่วนเหริยญชำรุดหรือ เสื่อมสภาพ ก็ไม่สามารถ แลกได้คะ	

แบบฟอร์มรายงานสรุปการตอบคำถามผ่านระบบออนไลน์ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

วันที่	ลำดับที่	ชื่อผู้สอบถาม	ประเภท หน่วยงาน	ชื่อ หน่วยงาน (ถ้ามี)	ผ่านช่องทาง Online				คำถาม	คำตอบ	ชื่อผู้ตอบ
					Line	Facebook	เว็บไซต์/ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ	e-mail			
25-ก.ค.-66	3	ลิโอ สิงโต นำ โชค	5 = ประชาชน ทั่วไป			/			กรณีคืนเครื่องรูดบัตรคนจน เราจะดูลำดับเลขแบบไหน คะว่าถึงกำหนดคืนรียัง เครื่องครบ5ปีรียัง นับเบอร์ TID 00048932	โดยปกติต้องได้รับหนังสือ แจ้งจากกรมบัญชีกลาง รอซักครู่ นะคะ เดี่ยว ตรวจสอบให้คะ สำหรับร้านลิโอฯ ตรวจสอบให้แล้ว เครื่อง ครบ 5 ปีแล้วนะคะ ใน รายที่ได้รับหนังสือ สามารถนำเครื่องมาติดต่อ ได้ที่สำนักงานคลังจังหวัด ตั้งแต่ 17 ก.ค. - 24 ต.ค. 66 รอหนังสือสักระยะหนึ่ง ถ้า ไม่ได้รับ ก็สามารถติดต่อ ห้องคลังได้เลย หรือโทร สอบถามก่อนได้ที่เบอร์ 044 811178 บางที หนังสืออาจจะส่งไป	วันทนา