



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๘๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๒๔ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๑๒๔ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๑๐ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน ๕ ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๖ ครั้ง และติดต่อกทางไปรษณีย์ จำนวน ๓ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๗ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๑๐๒ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๑๕ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน - ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๒ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- ทน -

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

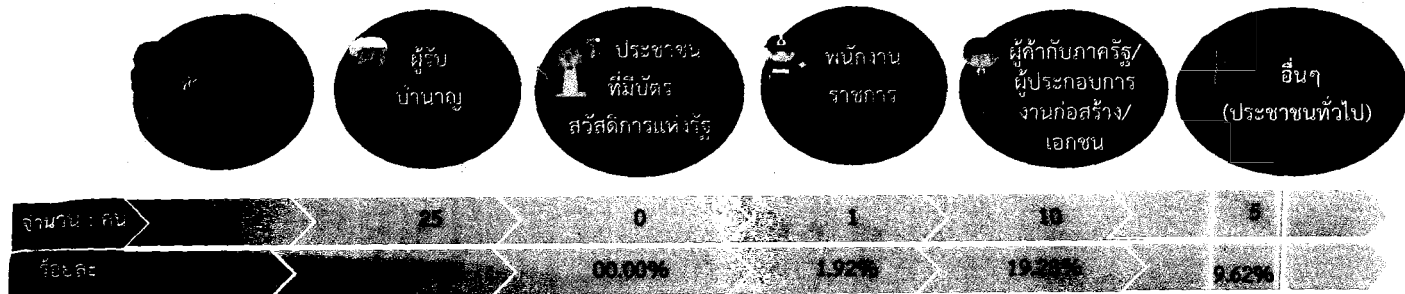
คลังจังหวัดชัยภูมิ



การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 52 คน



เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 28 คน
- ลงทะเบียนผู้ให้บริการ e-GP การจัดซื้อจัดจ้าง 16 คน
- บริการชำระเบี้ย/กฎหมาย 8 คน

- ลงทะเบียนผู้ให้บริการ e-GP การจัดซื้อจัดจ้าง 11 คน
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 8 คน
- บริการชำระเบี้ย/กฎหมาย 3 คน

วันและเวลาที่มาใช้บริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	31 คน (59.62%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	9 คน (17.31%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	12 คน (23.08%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ



งบการเงินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓		รวม	
ส่วนที่ ๑ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		52	52
1.1 ค่าราชการ	11	21.15	
1.2 ผู้รับบำนาญ	25	48.08	
1.3 ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00	
1.4 พนักงานราชการ	1	1.92	
1.5 ผู้ค้ากับภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/เอกชน	10	19.23	
1.6 อื่นๆ	5	9.62	
ส่วนที่ ๒ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		52	52
2.1 เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	28	53.85	
2.2 ลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP/ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงาน	16	30.77	
2.3 ค่ารักษาพยาบาล	0	0.00	
2.4 ค่าเช่าบ้าน	0	0.00	
2.5 กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	0.00	
2.6 GFMS/KTB Corporate Online	0	0.00	
2.7 ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0.00	
2.8 อื่นๆ	8	15.38	
ส่วนที่ ๓ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		52	52
3.1 วันทำการปกติ (เช้า) 08.30 - 12.00 น.	31	59.62	
3.2 วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00 - 13.00 น.	9	17.31	
3.3 วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00 - 16.30 น.	12	23.08	
ส่วนที่ ๔ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		52	52
4.1 ติดต่อด้วยตนเอง	52	100.00	
4.2 โทรศัพท์/โทรสาร/ไปรษณีย์	0	0.00	
สื่อ social media เช่น Line, Facebook, Website เป็นต้น	0	0.00	
ส่วนที่ ๕ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		52	52
5.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	52	0	0
5.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	52	0	0
5.3 สถานที่	52	0	0
5.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความยาก/ง่าย	52	0	0
ส่วนที่ ๖ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		52	52
6.1 ว่างงาน	0	0.00	
6.2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00	
6.3 นักศึกษา	0	0.00	
6.4 พนักงานจ้าง	0	0.00	
6.5 ลูกจ้างประจำ	0	0.00	
6.6 ประชาชนทั่วไป	5	100.00	
6.7 พนักงานบริษัท	0	0.00	
ส่วนที่ ๗ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		52	52
7.1 ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	1	100.000	
7.2 ขอรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐคืน	0	0.000	
7.3 สอบถามบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.000	

ลงทะเบียนคนละครึ่ง

รับเอกสาร

52 0

52 0

52 0

52 0

ข้อเสนอแนะ คน
 ติ่มากอยู่แล้ว 0
 ดีแล้วค่ะ 0
 ให้บริการดีมากครับ 0
 สถานที่หายาก 0
 ให้บริการดีมาก ประทับใจ 0
 0

บริการให้คำปรึกษา one stop service

สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

เดือน พฤษภาคม 2566

วันที่	เรื่อง						รวม	ช่องทางติดต่อ			
	1.ขอรับ หนังสือ รับรอง บำเหน็จ ตกทอดฯ	2.ขอ อนุมัติ หัวหน้า เจ้าหน้าที่ พัสดุ	3. ลงทะเบียน ผู้ค้า ภาครัฐ	4.ขอลบ ข้อมูลการ ลงทะเบียน	5.คืน บัตร สวัสดิ การฯ	6. ปรึกษา อื่น ๆ		ติดต่อ ด้วย ตนเอง	ส่ง e-mail	โทร ศัพท์	ไปร ษณีย์
1 พฤษภาคม 2566	0	2	1	0	0	11	14	13	1	0	0
2 พฤษภาคม 2566	0	1	2	0	0	4	7	5	0	2	0
3 พฤษภาคม 2566	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
8 พฤษภาคม 2566	0	2	1	0	0	0	3	2	1	0	0
9 พฤษภาคม 2566	0	3	1	0	0	0	4	2	0	0	2
10 พฤษภาคม 2566	4	2	1	0	0	0	7	7	0	0	0
11 พฤษภาคม 2566	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0
12 พฤษภาคม 2566	0	2	1	0	0	0	3	3	0	0	0
15 พฤษภาคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 พฤษภาคม 2566	2	0	1	0	0	0	3	3	0	0	0
18 พฤษภาคม 2566	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
19 พฤษภาคม 2566	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
22 พฤษภาคม 2566	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0
23 พฤษภาคม 2566	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
24 พฤษภาคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25 พฤษภาคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26 พฤษภาคม 2566	0	3	0	0	0	0	3	3	0	0	0
29 พฤษภาคม 2566	0	3	1	0	0	0	4	3	1	0	0
30 พฤษภาคม 2566	0	64	1	0	0	0	65	64	1	0	0
31 พฤษภาคม 2566	0	3	1	0	0	0	4	0	1	3	0
รวมเดือนนี้	7	89	13	0	0	15	124	110	6	5	3

แบบฟอร์มรายงานสรุปการตอบคำถามผ่านระบบออนไลน์ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

[illegible]