

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๑๕

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบบริหารจัดการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การนำเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ผลปรากฏว่าเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. มีผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งหมด ๑,๓๐๕ คน ได้แก่ ผู้มาขอคำปรึกษาระเบียบกฎหมาย จำนวน ๗ คน รับบริการด้าน GFMS จำนวน ๑๖ คน รับบริการด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ จำนวน ๓๑ คน รับบริการด้านบำเหน็จบำนาญ จำนวน ๓๒ คน รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด จำนวน ๒๑ คน รับบริการด้านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน ๘๖๒ คน และรับบริการด้านอื่นๆ จำนวน ๓๓๖ คน และมีผู้สืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ จำนวน ๖๓ ครั้ง

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๘๒ คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนฤดี ศิลปสูงเนิน)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางยุภารัตน์ เนื่องจันทน์)
คลังจังหวัดชัยภูมิ

(นางสาวมณฑิลา ถิรวัด)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. สถิติการให้บริการ

ผู้มาขอรับบริการ	จำนวน (ราย)
มาด้วยตนเอง	๘๒
โทรศัพท์	๐
เข้าชมเว็บไซต์	๐
อื่นๆ	๐
รวม	๘๒

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็นจำนวน ๘๒ คน สรุปได้ดังนี้

๒.๑ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน
ข้าราชการ	๑๐
พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๐
ผู้ค้าภาครัฐ	๒๗
อื่นๆ (ผู้รับบำนาญ,ประชาชน)	๔๕
รวม	๘๒

๒.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

มี ๘๒ คน มีแต่ไม่ครบ คน ไม่มี คน

เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลัง คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม คน

๒.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ ๘๒ คน

ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน คน

๒.๔ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก ๘๒ คน ปานกลาง คน น้อย คน

/ท่านได้รับ...

๒.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจจากการมาขอรับบริการหรือไม่

ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ (จำนวน : คน)		ร้อยละ
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๒		๑๐๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	๘๒		๑๐๐
สถานที่	๘๒		๑๐๐
รวม	๘๒		๑๐๐

๒.๖ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

๓. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

.....

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวนฤดี ศิลปสูงเนิน)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖