



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนมกราคม ๒๕๖๖ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๑๘ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๑๑๒ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๙๘ คน ติดต่อทาง โทรศัพท์ จำนวน ๕ ครั้ง ติดต่อทาง E-mail จำนวน ๗ ครั้ง และติดต่อทางไปรษณีย์ จำนวน ๒ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๖๗ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๓๘ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๗ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๓ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๓ ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๔ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางชนทนันท์ เกิดศิริ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- ทราบ

นางยุภารัตน์

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

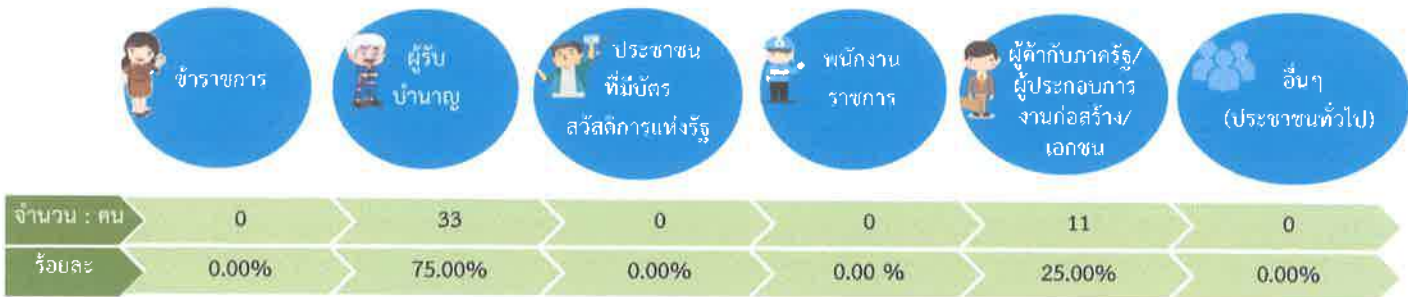
คลังจังหวัดชัยภูมิ

วันที่	เรื่อง						รวม	ช่องทางติดต่อ			
	1.ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอดฯ	2.ขออนุมัติหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	3.ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ	4.ขอแลกเปลี่ยนข้อมูลการลงทะเบียน	5.คืนบัตรสวัสดิการฯ	6.ปรึกษาอื่น ๆ		ติดต่อด้วยตนเอง	ส่ง e-mail	โทรศัพท์	ไปรษณีย์
3 มกราคม 2566	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
4 มกราคม 2566	5	1	0	0	0	1	7	7	0	0	0
5 มกราคม 2566	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0
6 มกราคม 2566	4	1	1	0	0	4	10	7	0	3	0
9 มกราคม 2566	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0
10 มกราคม 2566	3	1	1	0	0	0	5	5	0	0	0
11 มกราคม 2566	3	0	1	0	0	0	4	4	0	0	0
12 มกราคม 2566	5	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0
13 มกราคม 2566	4	3	0	0	0	0	7	7	0	0	0
16 มกราคม 2566	2	1	2	0	0	0	5	2	2	0	1
17 มกราคม 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18 มกราคม 2566	3	3	2	0	0	0	8	7	1	0	0
19 มกราคม 2566	7	1	4	0	0	0	12	12	0	0	0
20 มกราคม 2566	6	1	0	0	0	0	7	6	0	0	1
23 มกราคม 2566	7	1	1	0	0	0	9	7	2	0	0
24 มกราคม 2566	3	1	1	0	0	0	5	5	0	0	0
25 มกราคม 2566	2	1	3	0	0	0	6	6	0	0	0
26 มกราคม 2566	1	1	0	1	0	1	4	3	1	0	0
27 มกราคม 2566	2	1	0	0	0	0	3	3	0	0	0
30 มกราคม 2566	1	0	1	0	0	1	3	1	0	2	0
31 มกราคม 2566	6	0	1	0	0	0	7	6	1	0	0
รวมเดือนนี้	67	19	18	1	0	7	112	98	7	5	2



อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 44 คน



เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

มกราคม 2566

ธันวาคม 2565

1. เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 33 คน
2. ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP /การจัดซื้อจัดจ้าง 11 คน

1. เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 33 คน
2. ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP /การจัดซื้อจัดจ้าง 23 คน

วันและเวลาที่มารับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	24 คน (54.55%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	0 คน (00.00%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	20 คน (45.45%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ



ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการคลังจังหวัด ชัยภูมิ เดือน มกราคม 2566		รวม				
ส่วนที่ 1 อาชีพของผู้มาขอรับบริการ		44	44	44	0	
1.1 ข้าราชการ	0	0.00				
1.2 ผู้รับบำนาญ	33	75.00				
1.3 ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0.00				
1.4 พนักงานราชการ	0	0.00				
1.5 ผู้ค้ากับภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/เอกชน	11	25.00				
1.6 อื่นๆ	0	0.00				
ส่วนที่ 2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับ		44	44	44	0	
2.1 เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	33	75.00				
2.2 ลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP/ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงาน	0	0.00				
2.3 ค่ารักษาพยาบาล	0	0.00				
2.4 ค่าเช่าบ้าน	0	0.00				
2.5 กฎหมายและระเบียบการคลัง	0	0.00				
2.6 GFMS/KTB Corporate Online	0	0.00				
2.7 ค่าเล่าเรียนบุตร	0	0.00				
2.8 อื่นๆ	11	25.00				
ส่วนที่ 3 วันและเวลาที่มารับบริการ		44	44	44	0	
3.1 วันทำการปกติ (เช้า) 08.30 - 12.00 น.	24	54.55				
3.2 วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00 - 13.00 น.	0	0.00				
3.3 วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00 - 16.30 น.	20	45.45				
ส่วนที่ 4 ท่านติดต่อ/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ผ่านช่องทางใด		44	44	44	0	
4.1 ติดต่อด้วยตนเอง	44	100.00				
4.2 โทรศัพท์/โทรสาร/ไปรษณีย์	0	0.00				
สื่อ social media เช่น Line, Facebook, Website เป็นต้น	0	0.00				
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบัญชีกลาง		5	4	3	2	1
3.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	44	0	0	0	0	0
3.2 ระยะเวลาในการให้บริการ	44	0	0	0	0	0
3.3 สถานที่	44	0	0	0	0	0
3.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความยาก/ง่าย	44	0	0	0	0	0
อาชีพอื่นๆ		0	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะ		
1 ว่างาน	0	#DIV/0!	ดีมากอยู่แล้ว			0
2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	#DIV/0!	ดีแล้วค่ะ			0
3 นักศึกษา	0	#DIV/0!	ให้บริการดีมากครับ			0
4 พนักงานจ้าง	0	#DIV/0!	สถานที่หายาก			0
5 ลูกจ้างประจำ	0	#DIV/0!	ให้บริการดีมาก ประทับใจ			0
6 ประชาชนทั่วไป	0	#DIV/0!				0
7 พนักงานบริษัท	0	#DIV/0!				0
ติดต่อเรื่องอื่นๆ		0	ร้อยละ			
1 ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	#DIV/0!				
2 ขอรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐคืน	0	#DIV/0!				
3 สอบถามบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	#DIV/0!				

ลงทะเบียนคนละครั้ง

รับเอกสาร