



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ชย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๐๐ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๙๖ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๗๘ คน ติดต่อด้วย โทรศัพท์ จำนวน ๕ ครั้ง ติดต่อด้วย E-mail จำนวน ๙ ครั้ง และติดต่อด้วยไปรษณีย์ จำนวน ๔ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๔๓ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๕๐ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๓ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๔ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน ๔ ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๗๙ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๙๕/๖๑๕

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- นทน/ชนทน
๙๕/๖๑๕

(นางยุภารัตน์ เนืองจำนงค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ

บริการให้คำปรึกษา one stop service

สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

เดือน กุมภาพันธ์ 2566

วันที่	เรื่อง						รวม	ช่องทางติดต่อ			
	1.ขอรับ หนังสือ รับรอง บำเหน็จ ตกทอดฯ	2.ขอ อนุมัติ หัวหน้า เจ้าหน้าที่ พัสดุ	3. ลงทะเบียน ผู้ค้า ภาครัฐ	4.ขอลบ ข้อมูล การ ลงทะเบียน	5.คืน บัตร สวัสดิการฯ	6. ปรึกษา อื่น ๆ		ติดต่อ ด้วย ตนเอง	ส่ง e-mail	โทร ศัพท์	ไปรษณีย์
1 กุมภาพันธ์ 2566	1	0	2	0	0	0	3	3	0	0	0
2 กุมภาพันธ์ 2566	1	2	2	0	0	0	5	5	0	0	0
3 กุมภาพันธ์ 2566	1	1	1	0	0	0	3	2	0	1	0
6 กุมภาพันธ์ 2566	4	1	0	0	0	0	5	5	0	0	0
7 กุมภาพันธ์ 2566	3	3	0	0	0	0	6	3	1	2	0
8 กุมภาพันธ์ 2566	1	2	0	0	0	1	4	4	0	0	0
9 กุมภาพันธ์ 2566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 กุมภาพันธ์ 2566	8	4	0	0	0	0	12	11	1	0	0
13 กุมภาพันธ์ 2566	1	1	1	0	0	0	3	3	0	0	0
14 กุมภาพันธ์ 2566	1	0	4	0	0	0	5	3	2	0	0
15 กุมภาพันธ์ 2566	3	2	1	0	0	0	6	6	0	0	0
16 กุมภาพันธ์ 2566	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
17 กุมภาพันธ์ 2566	3	5	0	0	0	2	10	6	1	2	1
20 กุมภาพันธ์ 2566	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2
21 กุมภาพันธ์ 2566	3	4	2	0	0	0	9	6	3	0	0
22 กุมภาพันธ์ 2566	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	1
23 กุมภาพันธ์ 2566	5	2	0	0	0	0	7	7	0	0	0
24 กุมภาพันธ์ 2566	2	2	0	0	0	0	4	4	0	0	0
27 กุมภาพันธ์ 2566	3	1	0	0	0	0	4	3	1	0	0
28 กุมภาพันธ์ 2566	2	1	2	0	0	0	5	5	0	0	0
รวมเดือนนี้	43	33	17	0	0	3	96	78	9	5	4

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการคลังจังหวัดชัยภูมิ เดือน กุมภาพันธ์ 2566		รวม				
ส่วนที่ 1 อาชีพของผู้มารับบริการ		79	79	79	0	
1.1 ข้าราชการ		8	10.13			
1.2 ผู้รับบำนาญ		25	31.65			
1.3 ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		0	0.00			
1.4 พนักงานราชการ		0	0.00			
1.5 ผู้ค้ากับภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/เอกชน		36	45.57			
1.6 อื่นๆ		10	12.66			
ส่วนที่ 2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับ		79	79	79	0	
0 เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		28	35.44			
2.2 ลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP/ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงาน		37	46.84			
2.3 ค่ารักษาพยาบาล		0	0.00			
2.4 ค่าเช่าบ้าน		0	0.00			
2.5 กฎหมายและระเบียบการคลัง		0	0.00			
2.6 GFMS/KTB Corporate Online		4	5.06			
2.7 ค่าเล่าเรียนบุตร		0	0.00			
2.8 อื่นๆ		10	12.66			
ส่วนที่ 3 วันและเวลาที่มารับบริการ		79	79	79	0	
3.1 วันทำการปกติ (เช้า) 08.30 - 12.00 น.		68	86.08			
3.2 วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00 - 13.00 น.		7	8.86			
3.3 วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00 - 16.30 น.		4	5.06			
ส่วนที่ 4 ท่านติดต่อ/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ผ่านช่องทางใด		79	79	79	0	
4.1 ติดต่อด้วยตนเอง		79	100.00			
4.2 โทรศัพท์/โทรสาร/ไปรษณีย์		0	0.00			
สื่อ social media เช่น Line, Facebook, Website เป็นต้น		0	0.00			
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบัญชีกลาง		5	4	3	2	1
3.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		79	0	0	0	0
3.2 ระยะเวลาในการให้บริการ		79	0	0	0	0
3.3 สถานที่		79	0	0	0	0
3.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความยาก/ง่าย		79	0	0	0	0
อาชีพอื่นๆ		0	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะ		
1 ว่างงาน		0	#DIV/0!	ดีมากอยู่แล้ว		
2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ		0	#DIV/0!	ดีแล้วค่ะ		
3 นักศึกษา		0	#DIV/0!	ให้บริการดีมากครับ		
4 พนักงานจ้าง		0	#DIV/0!	สถานที่หายาก		
5 ลูกจ้างประจำ		0	#DIV/0!	ให้บริการดีมาก ประทับใจ		
6 ประชาชนทั่วไป		0	#DIV/0!			
7 พนักงานบริษัท		0	#DIV/0!			
ติดต่อเรื่องอื่นๆ		14	ร้อยละ			
1 ยกเลิกเครื่อง EDC		10	71.429			
2 ต่ออายุ Token Key		4	28.571			
3 สอบถามบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		0	0.000			

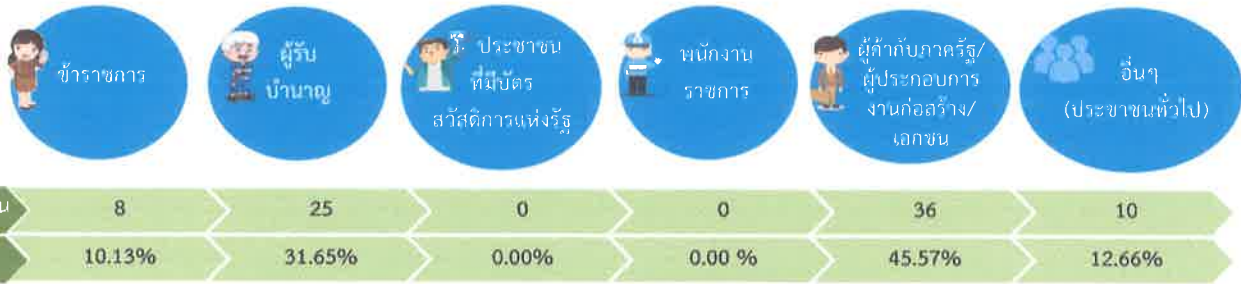
แบบฟอร์มรายงานสรุปการตอบคำถามผ่านระบบออนไลน์ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ Online /Facebook /www/ e-mail เดือน กุมภาพันธ์ 2566

วันที่	ลำดับที่	ชื่อผู้สอบถาม	ประเภทหน่วยงาน	ชื่อหน่วยงาน(ถ้ามี)	ผ่านช่องทาง Online				คำถาม	คำตอบ	ชื่อผู้ตอบ
					Line	Facebook	เว็บไซต์/ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ	e-mail			
	2	Angel Dawny	5 = ประชาชนทั่วไป			/			สำนักงานคลังจังหวัด ตั้งอยู่ที่ศาลากลางไหมคะ	ใช้ค่ะ ศาลากลาง ชั้น 1	น้าฝน วิไลลักษณ์
3 ม.ค. 2023 10:04	1	Malisa Chummak	2 = ข้าราชการ			/			สวัสดีค่ะ ขอคำแนะนำหน่อยค่ะ พอสมัครสอบ ecpp ได้คะ แต่จะปรับที่ใบจ่ายเงิน แต่ไม่สามารถเข้าเว็บได้คะ ระบบแจ้งว่า รหัสไม่ถูกต้อง แต่ทำการสมัครเสร็จจนเสร็จเรียบร้อยแล้ว แล้วเข้าเว็บใหม่ ก็ไม่สามารถเข้าได้คะ รบกวนแนะ นำหน่อยคะ ขอขอบคุณมากคะ	สมัครสอบมาตรฐานวิชาชีพได้คะ ติดต่อไปที่ กรมบัญชีกลางคะ	Jimmy Narudee
3 ม.ค. 2023 16:01	2	MMaymay Chimgam	6 = อื่น ๆ			/			เรื่องเครื่องรูดบัตร EDC ของบัตรประชาชนรัฐคะ เห็นข่าวที่ทำเรื่องยืมเครื่องต่อ จะต้องทำอย่างไรบ้างคะ ต้องรอหนังสือก่อนค่อยไปติดต่อคลังจังหวัดชัยภูมิคะ	ตอนนี้รื้อหนังสือก่อนนะคะ กรณีนี้ใช้งานต่อ >ต้องลงนามในแบบฟอร์มขอใช้เครื่อง ต่อ >นำแบบฟอร์ม ไปยื่นที่ กรุงเทพฯ >ทำสัญญาเช่าเครื่อง >จ่ายเงิน	
3 ม.ค. 2023 15:34	3	บุญศรีสม ศรีวงษ์ชัย	2 = ข้าราชการ	เทศบาลตำบลบ้านแท่น		/			จนเทศบาลตำบลบ้านแท่นขอปรึกษาทางพัสดุ จะขอติดต่อกับผู้ประกอบการโครงการเงินอุดหนุนแล้วพิมพ์จำนวนเงินตัวอักษรและตำแหน่งในประกาศติดคะแล้วจะแก้ไขหรือแนะนำได้ไหมคะกลัวผู้รับจ้างเรียนคะ ตอนนี้ถึงขั้นตอนคณะกรรมการพิจารณาแล้วคะ	กรณีที่ได้ประกาศเชิญชวนไปแล้ว จะไม่สามารถแก้ไข หากหน่วยงานได้ตรวจพบข้อผิดพลาด จึงเป็นดุลพินิจของหน่วยงานในการพิจารณา หากเห็นว่าข้อมูลที่ประกาศไปแล้วไม่ถูกต้อง และมีสาระสำคัญ หน่วยงานจะต้องยกเลิกการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนั้น และดำเนินการใหม่ให้ถูกต้อง แต่หากพิจารณาแล้วว่า ข้อผิดพลาดนั้นไม่เป็นสาระสำคัญ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบ หน่วยงานสามารถดำเนินการต่อไปได้	ML Ruedee



อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 79 คน



เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

กุมภาพันธ์ 2566

- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 37 คน
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 28 คน
- ส่งคืนเครื่อง EDC 10 คน
- ต่ออายุ Token Key 4 คน

มกราคม 2566

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ 33 คน
- ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ e-GP / การจัดซื้อจัดจ้าง 11 คน

วันและเวลาที่มารับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 09.30-12.00 น.	68 คน (86.08%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	7 คน (8.86%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	4 คน (5.06%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด

ช่องทางการติดต่อ



ติดต่อด้วยตนเอง

79 คน
(100%)



ทางโทรศัพท์

— คน
(0.00%)



สื่อ Social media เช่น Line, Facebook, Website

— คน
(040.00%)