

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๑๕/

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบบริหารจัดการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การนำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ผลปรากฏว่าเดือนมกราคม ๒๕๖๖ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. มีผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งหมด ๓๓๗ คน ได้แก่ ผู้มาขอคำปรึกษาระเบียบกฎหมาย จำนวน ๗ คน รับบริการด้าน GFMIS จำนวน ๙๖ คน รับบริการด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ จำนวน ๓๘ คน รับบริการด้านบำเหน็จบำนาญ จำนวน ๖๗ คน รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด จำนวน ๒๑ คน รับบริการด้านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน ๒ คน และรับบริการด้านอื่นๆ จำนวน ๑๐๖ คน และมีผู้สืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ จำนวน ๖๒ ครั้ง

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๔๔ คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนฤติ ศิลปสูงเนิน)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

- ทพป
๗/๒/๖๖

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)
คลังจังหวัดชัยภูมิ

(นางสาวมลฤดี ถิรวุฒิตา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

**แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖**

๑. สถิติการให้บริการ

ผู้มาขอรับบริการ	จำนวน (ราย)
มาด้วยตนเอง	๔๔
โทรศัพท์	๐
เข้าชมเว็บไซต์	๐
อื่นๆ	๐
รวม	๔๔

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็นจำนวน...๔๔...คน สรุปได้ดังนี้

๒.๑ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน
ข้าราชการ	๐
พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๐
ผู้ค้าภาครัฐ	๑๑
อื่นๆ (ผู้รับบำนาญ,ประชาชน)	๓๓
รวม	๔๔

๒.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

มี...๔๔...คน มีแต่ไม่ครบ.....คน ไม่มี.....คน

เจ้าหน้าที่จะรับจัดทำให้ภายหลัง.....คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม.....คน

๒.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ...๔๔...คน

ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน.....คน

๒.๔ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก...๔๔...คน ปานกลาง.....คน น้อย.....คน

/ท่านได้รับ...

๒.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจจากการมาขอรับบริการหรือไม่

ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ (จำนวน : คน)		ร้อยละ
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๔		๑๐๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	๔๔		๑๐๐
สถานที่	๔๔		๑๐๐
รวม	๔๔		๑๐๐

๒.๖ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๓. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวนฤดี ศิลปสูงเนิน)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

วันที่ ๒๗/ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖