



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๔๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๐๒ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๙๗ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๙๓ คน ติดต่อทาง โทรศัพท์ จำนวน ๑ ครั้ง ติดต่อทาง E-mail จำนวน ๒ ครั้ง ติดต่อทาง ไปรษณีย์ จำนวน ๑ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๗๑ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๒๕ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน ๑ คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลัง จำนวน - คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๕ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๓ ครั้ง Line จำนวน ๒ ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๖ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทินันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

-ทนาย/จอ ๙๖

๖.๙.๖

(นางยุภารัตน์ เนื่องจำนงค์)

คลังจังหวัดชัยภูมิ

๗ พ.ย. ๖๕

132<sup>nd</sup>

กรมบัญชีกลาง

The Comptroller General's Department