



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๘๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/ ๒๓๗

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนกันยายน ๒๕๖๕ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๙๖ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๙๖ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๗๖ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน ๔ ครั้ง ติดต่อกทาง E-mail จำนวน ๖ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๕๘ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๒๕ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน - คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๓ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๑๐ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๕ ครั้ง Line จำนวน ๕ ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๑ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

(นางชนัญชิตา บานสนั่นเทียะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน

คลังจังหวัดชัยภูมิ

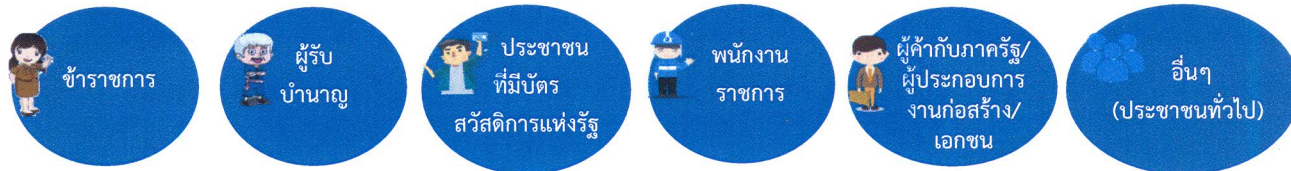


การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

ประจำเดือน กันยายน 2565

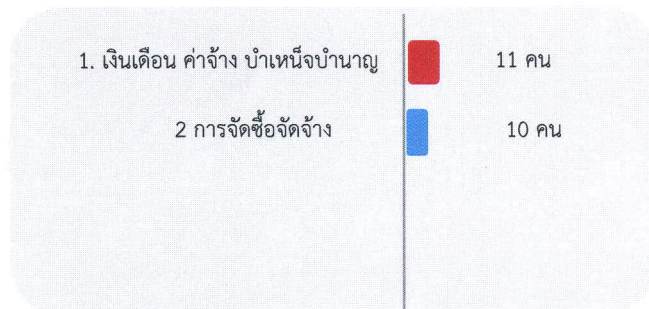
อาชีพของผู้มารับบริการ

ผู้ขอรับบริการ จำนวน 21 คน

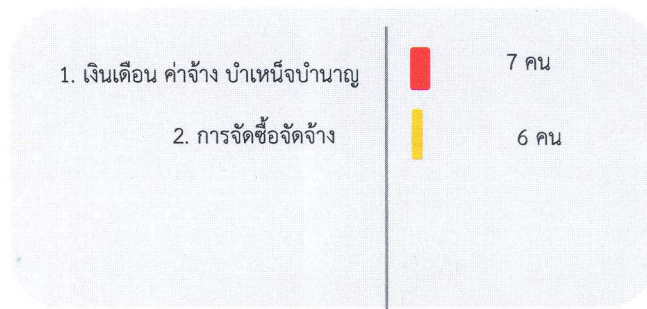


เรื่องที่ให้บริการมากที่สุด

กันยายน 2565



สิงหาคม 2565



วันและเวลาที่มารับบริการ

วันทำการปกติ (เช้า) 08.30-12.00 น.	21 คน (100%)
วันทำการปกติ (เที่ยง) 12.00-13.00 น.	21 คน (100%)
วันทำการปกติ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	21 คน (100%)

ช่องทางการติดต่อ



ติดต่อด้วยตนเอง

21 คน
(100%)



ทางโทรศัพท์

- คน
(0.00%)



สื่อ Social media เช่น Line, Facebook, Website

- คน
(0.00%)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100.00	มากที่สุด
ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00	มากที่สุด
สถานที่	100.00	มากที่สุด
การเข้าถึงจุดบริการ	100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	100.00	มากที่สุด