



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๘๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/ ๕๕๗

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๒๖ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๑๒๓ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๒๐ คน ติดต่อกทาง โทรศัพท์ จำนวน ๓ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๘๔ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๓๓ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน ๓ คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๓ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๓ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๒ ครั้ง Line จำนวน ๑ ครั้ง

๒.๓ การให้บริการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแสดงความคิดเห็น จำนวน - เรื่อง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๓ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทินันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- กราบ

(นางรุ่งลาวัลย์ ชวนเกิดลาม)

คลังจังหวัดชัยภูมิ