



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/- ๕๖๖

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๐๗ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๑๐๓ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๐๐ คน ติดต่อทาง โทรศัพท์ จำนวน ๓ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๖๘ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๒๖ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน ๑ คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๘ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๔ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน ๔ ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๔ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ร้อยละเอียดยึดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๕/๘๑๕๖

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

-ทราบ

(นางรุ่งลาวัลย์ ชวนเกิดลาภ)

คลังจังหวัดชัยภูมิ