



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๑๕

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๑๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบบริหารจัดการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การนำเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ผลปรากฏว่าเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. มีผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งหมด ๓๒๑ คน ได้แก่ ผู้มาขอคำปรึกษาระเบียบกฎหมาย จำนวน ๑๑ คน รับบริการด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ จำนวน ๔๓ คน รับบริการด้านบำนาญ บำนาญ จำนวน ๑๔๑ คน รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด จำนวน ๒ คน รับบริการด้านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน ๔ คน และรับบริการด้านอื่นๆ จำนวน ๑๒๐ คน และมีผู้สืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ จำนวน ๕๒ ครั้ง

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๖ คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนฤติ ศัลปสูงเนิน)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

- ทราบ

(นางสาวมณฑิลา ธีวฒิตา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

นางรุ่งกานต์ ขวนเกิดลาภ)
คลังจังหวัดชัยภูมิ

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. สถิติการให้บริการ

ผู้มาขอรับบริการ	จำนวน (ราย)
มาด้วยตนเอง	๒๖
โทรศัพท์	๐
เข้าชมเว็บไซต์	-
อื่นๆ	๐
รวม	๒๖

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๖ คน สรุปได้ดังนี้

๒.๑ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน
ข้าราชการ	๗
พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๐
ผู้ค้าภาครัฐ	๐
อื่นๆ (ผู้รับบำนาญ,ประชาชน)	๑๙
รวม	๒๖

๒.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

มี ๒๖ คน มีแต่ไม่ครบ คน ไม่มี คน

เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลัง คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม คน

๒.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ ๒๖ คน

ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน คน

๒.๔ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก ๒๖ คน ปานกลาง คน น้อย คน

/ท่านได้รับ...

๒.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจจากการมาขอรับบริการหรือไม่

ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ (จำนวน : คน)		ร้อยละ
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๖		๑๐๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	๒๖		๑๐๐
สถานที่	๒๖		๑๐๐
รวม	๒๖		๑๐๐

๒.๖ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๓. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวนฤดี ศิลปสูงเนิน)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๕