



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/- ๕๐๗ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๙๙ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๑๙๗ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๙๖ คน ติดต่อทาง e-mail จำนวน ๑ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๑๔๑ คน ขออนุมัติ การลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๔๓ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน ๒ คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๑๑ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๒ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน - ครั้ง Line จำนวน ๒ ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๖ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- ทราบ

(นางรุ่งลาวัลย์ ขววยเกิดลาภ)

คลังจังหวัดชัยภูมิ