



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๘๗ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๑๘๒ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๗๘ คน ติดต่อด้วยโทรศัพท์ ๔ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๑๔๐ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๓๕ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน ๕ คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๒ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๕ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๕ ครั้ง Line จำนวน - ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๓ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๕๖. เกตศิริ

(นางชนทนันท์ เกตศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- กสม

(นางรุ่งลาวัลย์ ขว้เกิดลาภ)

คลังจังหวัดชัยภูมิ