



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ชย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๘๖ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๗๖ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๖๙ คน ติดต่อทางโทรศัพท์ ๗ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๓๐ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๓๙ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน ๕ คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๒ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๑๐ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๕ ครั้ง Line จำนวน ๕ ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๘ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒๕๖๕ เกิดศิริ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

๒๕๖๕

(นางชนัญชิตา บานสันเทียะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

คลังจังหวัดชัยภูมิ

๒๕๖๕