



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ชย ๐๐๐๓/ -

วันที่

๕

เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๗๖ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service จำนวน ๑๓๐ ครั้ง แบ่งเป็น ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑๑๘ คน ติดต่อกทางโทรศัพท์ ๑๒ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๗๙ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๔๓ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน ๔ คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลังจำนวน ๔ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๔๖ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๔ ครั้ง Line จำนวน ๔๒ ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๕ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- ทราบ

(นางรุ่งลาวัลย์ ขวนเกิดลาภ)
คลังจังหวัดชัยภูมิ