



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/๑๕๗ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. การให้บริการมีผู้มารับบริการ จำนวน ๑๒๕ ครั้ง

๒.๑ การให้บริการ ณ จุด One Stop Service ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๔๑ คน ติดต่อกทางโทรศัพท์ ๒๔ ครั้ง โดยขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอด จำนวน ๑ คน ขออนุมัติการลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP จำนวน ๔๖ คน บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จำนวน ๒ คน และปรึกษากฎหมายระเบียบการเงินการคลัง จำนวน ๑๘ คน

๒.๒ การให้บริการผ่านช่องทาง Online จำนวน ๖๐ ครั้ง แบ่งออกเป็น Facebook จำนวน ๑ ครั้ง Line จำนวน ๕๙ ครั้ง

๓. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระยะเวลาในการให้บริการ และสถานที่ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๕๗ เกิดศิริ

(นางชนทนันท์ เกิดศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

-ทราบ

(นางรุ่งลาวัลย์ ชวนเกิดลาภ)

คลังจังหวัดชัยภูมิ